



CAPITOLATO DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE per l'affidamento per l'attività di "Mantenimento, modifica e personalizzazione del gestionale web Anci Toscana"

Art. 1 - Premessa

Anci Toscana, Associazione regionale dei Comuni della Toscana, è un'associazione senza scopo di lucro che si ispira alle storiche tradizioni d'autonomia delle comunità locali toscane, riaffermandone i valori ed operando per realizzare un sistema delle autonomie locali e regionali fondato sui principi di libertà, democrazia, partecipazione dei cittadini. Ai sensi dell'art. 2, comma 2 lett. M) del proprio Statuto Anci Toscana svolge attività di sostegno, assistenza tecnica ed erogazione di servizi nell'interesse e nei confronti dei Comuni toscani, della Città metropolitana e degli altri enti soci, anche su incarico della Pubblica Amministrazione ai suoi diversi livelli e articolazioni, ovvero su incarico di soggetti, anche privati, rappresentativi di interessi diffusi sul territorio toscano e svolge altresì le attività, ivi comprese quelle formative, necessarie allo sviluppo del territorio, concorrendo, in raccordo con la Regione e le altre Amministrazioni, alla realizzazione di un sistema amministrativo improntato alla massima efficienza, semplificazione e innovazione al servizio di cittadini e imprese.

Anci Toscana, si è dotata di un gestionale web per garantire lo svolgimento delle seguenti attività:

1. Attività di monitoraggio su rendicontazione delle attività di progetto (Blocco Progetti)
2. Monitoraggio e aggiornamento degli indirizzari e loro esportazione per categorie di appartenenza/specificità, raccolta dati per Monitoraggio e studio specificità comuni (Blocco Rubrica)
3. Percorso di monitoraggio funzionale alla certificazione qualità ISO 9001 per i corsi formativi di La Scuola Anci Toscana ed esportazione dati per attività di report (Blocco Formazione La Scuola)

Art. 2 – Oggetto e caratteristiche delle prestazioni

Anci Toscana intende concludere un accordo quadro ai sensi dell'art. 59 DEL D.Lgs. N. **36/2023** con un unico operatore economico per l'attività di **"MANTENIMENTO, MODIFICA E PERSONALIZZAZIONE DEL GESTIONALE WEB ANCI TOSCANA."** L'attività, prevede l'impegno dell'aggiudicatario nel garantire il mantenimento e la sostanziale continuità operativa dell'applicativo web nonché il corretto funzionamento della piattaforma offrendo, su richiesta della stazione appaltante, assistenza in caso di malfunzionamenti e problematiche nella gestione del prodotto. E' inoltre prevista la possibilità per la stazione appaltante di chiedere la realizzazione di una serie di funzionalità aggiuntive e la modifica/inserimento di campi all'interno delle tre sezioni del gestionale: PROGETTI, SCUOLA e RUBRICA secondo il dettaglio sotto riportato.



ATTIVITA' ANNUALE DI MANTENIMENTO DELLA PIATTAFORMA E ASSISTENZA TECNICA

1. Canone annuo di manutenzione tecnica della piattaforma

IMPLEMENTAZIONE SEZIONE PROGETTI

1. Assegnazione di un progetto ad uno o più utenti che hanno il ruolo Progetti
2. Possibilità di modificare il nome di una sottovoce di budget
3. Possibilità di copiare una voce di spesa in fase di rendicontazione
4. Importazione dati da file Excel

IMPLEMENTAZIONE SEZIONE SCUOLA

1. Estrapolazione dati in excel secondo indicazione del committente
2. Pagina di dettaglio dell'iscritto ai corsi
3. Tool duplicazione corso (mantenimento campi e nome tutor)
4. In ogni fase di progettazione inserire il nome del responsabile, inserire nella fase progettazione il nome di chi valida il progetto, prevedere nelle ore di formazione le mezz'ore
5. L'introduzione di un nuovo set di domande del questionario

IMPLEMENTAZIONE SEZIONE RUBRICA

1. Aggiungere caratteristiche dell'ENTE/AZIENDA nella scheda anagrafica della persona considerando 3-4 nuovi campi dedicati
2. Aggiungere checkbox dei campi mancanti nell'esportazione csv della rubrica
3. Filtri avanzati ricercabili su tutti i campi sia della Persona che dei Comuni

INTERVENTI DI ULTERIORE IMPLEMENTAZIONE A COSTO ORARIO

1. Costo orario per attività di intervento di modifica su richiesta della Stazione appaltante

Art. 3 – Durata e termini di esecuzione dell'Accordo Quadro

L'affidamento avrà durata di 36 mesi a far data dalla stipula del Foglio Patti e Condizioni. All'interno del termine contrattuale di 36 mesi, Anci Toscana potrà emettere gli ordinativi attuativi degli appalti specifici con le modalità indicate al successivo articolo 4; gli appalti specifici potranno avere una durata massima di 24 mesi a decorrere dalla data dell'ordinativo, ne consegue che la loro validità potrà protrarsi oltre la validità temporale dell'accordo quadro.

Art.4 - Modalità di esecuzione del servizio

Anci Toscana procederà ad inviare i singoli ordinativi – tramite pec - sulla base dei fabbisogni che si manifesteranno nel corso della durata contrattuale, ai prezzi unitari offerti dall'aggiudicatario. Anci invierà all'aggiudicatario l'Ordinativo di attivazione dell'appalto specifico contenente almeno:

Oggetto e Valore dell'ordinativo coerente con il preventivo presentato in fase di affidamento;
CIG dell'Accordo Quadro;

Durata delle attività, definita sulla base di quanto indicato da Anci Toscana.

L'importo unitario dei vari servizi a cui verrà affidato l'appalto si intende accettato dal soggetto aggiudicatario in base a calcoli di propria convenienza a suo rischio e sono quindi invariabili e indipendenti da qualsiasi eventualità.



Nei suddetti prezzi unitari, offerti dall'Aggiudicatario in sede di gara all'interno del Dettaglio Economico, suddivisi per ciascuna attività, si intende ricompreso ogni onere spesa che l'aggiudicatario dovrà sostenere in corso di esecuzione contrattuale al fine dello svolgimento a regola d'arte del servizio, nel rispetto di quanto previsto nel presente capitolato.

Il prezzo unitario dei vari servizi a cui verrà affidato l'appalto si intende accettato dal soggetto aggiudicatario in base a calcoli di propria convenienza a suo rischio e sono quindi invariabili e indipendenti da qualsiasi eventualità.

Art.5 - Importo massimo dell'Accordo Quadro

L'importo massimo presunto dell' Accordo Quadro, nell'arco della durata contrattuale, è stimato in euro 30.000,00 oltre IVA nei termini di legge.

L'oggetto del presente appalto è qualificato come "servizio di natura intellettuale", pertanto l'Amministrazione non ha stimato i costi della manodopera e gli operatori economici concorrenti non sono tenuti a indicare, in sede di offerta, i propri costi della manodopera e della sicurezza afferenti all'impresa.

Per l'espletamento del presente appalto non sono rilevabili rischi interferenti per i quali sia necessario adottare specifiche misure di sicurezza e pertanto non risulta necessario prevedere la predisposizione del "Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze" — DUVRI e non sussistono di conseguenza costi della sicurezza di cui al D.lgs. 81/2008.

L'Amministrazione non garantisce la richiesta di quantità minime o massime di ore/uomo e nemmeno il raggiungimento dell'importo massimo stimato contrattuale. L'aggiudicatario non potrà pertanto sollevare eccezioni relative alla quantità del servizio effettivamente richiesta, garantendo il corretto svolgimento dello stesso senza che possa pretendere ulteriori indennità di sorta.

Art.6 – Garanzia definitiva

In ragione della natura del servizio e delle modalità e tempistiche di fornitura dello stesso, dei tempi e modi di pagamento subordinati all'avanzamento effettivo del servizio, nonché l'entità dell'importo dell'affidamento, non è richiesta garanzia definitiva ai sensi dell'art. 53 c. 4 del D. Lgs. 36/2023.

Art.7 Subappalto

Non è ammesso il ricorso al subappalto data la natura intellettuale del servizio oggetto di affidamento. L'Impresa non potrà trasferire o cedere a terzi il contratto o parte di esso, né gli impegni o gli obblighi da esso derivanti.

Art.8 – Spese contrattuali

La stipula del contratto avverrà a mezzo scrittura privata. Tutte le eventuali spese e tasse inerenti la stipula del contratto e l'eventuale sua registrazione, saranno a carico dell'impresa aggiudicataria.

L'impresa aggiudicataria resta impegnata alla stipula del contratto fin dal momento della presentazione dell'offerta, mentre ANCI Toscana resta impegnata dal momento dell'approvazione dell'aggiudicazione definitiva.