



Oggetto: PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 76, COMMA 2 LETTERA A) SVOLTA IN MODALITÀ TELEMATICA PER L'AFFIDAMENTO, MEDIANTE STIPULA DI ACCORDO QUADRO, DELLA GESTIONE DEI SERVIZI DI POSTALIZZAZIONE, RECAPITO E NOTIFICA DIGITALE DI ATTI RELATIVI ALL'ATTIVITÀ DI RISCOSSIONE VOLONTARIA E COATTIVA DEGLI ENTI TOSCANI - SERVIZIO DI NOTIFICA MEDIANTE MESSI COMUNALI

CAPITOLATO TECNICO LOTTO 3
Servizio di notifica mediante messi comunali, nelle zone delle
Province di Arezzo, Grosseto, Pisa e Siena.

ART.1 OGGETTO DEL SERVIZIO, VALORE DEL LOTTO

Il servizio consiste nella gestione del servizio di notifica di atti, generati dal Consolidatore generati dal Consolidatore Snem S.p.a., aggiudicatario della gara aperta avente CIG: 9471408523 (o altro consolidatore individuato dagli Enti aderenti all'accordo quadro ai sensi dell'art. 4 del Capitolato descrittivo prestazionale) in applicazione della normativa vigente in materia di notifica degli atti di natura tributaria, extratributaria, patrimoniale.

Il **valore massimo complessivo** dell'Accordo quadro in oggetto, calcolato ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 36/2023, è pari a € **1.443.000,00 oltre IVA nei termini di legge**, così ripartiti:

- per i **primi tre anni di validità dell'accordo quadro**, € **666.000,00** oltre IVA nei termini di legge;
- in caso di attivazione della **ripetizione** del contratto agli stessi patti e condizioni da parte di Anci Toscana per un massimo di ulteriori tre anni successivi alla scadenza dell'accordo quadro, € **666.000,00**, oltre IVA nei termini di legge.
- per l'attivazione dell'eventuale **proroga** nelle more dell'espletamento della procedura di gara per l'individuazione del nuovo aggiudicatario e comunque, per un periodo di tempo non superiore a mesi sei successivi alla scadenza del contratto, € **111.000,00** oltre IVA nei termini di legge;

Ai sensi dell'art. 120 c.9 del Codice, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la stazione appaltante potrà imporre all'appaltatore la prestazione alle condizioni contrattuali. In tal caso, l'appaltatore non potrà far valere il diritto alla risoluzione del contratto.

Per l'espletamento del presente appalto non sono rilevabili rischi interferenti per i quali sia necessario adottare specifiche misure di sicurezza, e pertanto non risulta necessaria la predisposizione del "Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze" DUVRI e non sussistono di conseguenza specifici costi della sicurezza non soggetti a ribasso.

Ai sensi dell'art. 41 co. 14 del D.Lgs. 36/2023, nell'ambito del presente lotto, il costo della manodopera per il triennio di durata dell'Accordo Quadro è stimato in complessivi € 539.560,00, pari a un'incidenza del 81% sul valore dell'accordo quadro, calcolato prendendo a riferimento le Tabelle del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali relative al costo del lavoro del personale dipendente da imprese private operanti nel settore dei servizi postali in appalto.

ART.2 SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO.

Accettazione



In relazione al formato, dimensione, peso e confezionamento dei plichi da avviare alla notifica il Consolidatore Snem S.p.a. (o altro consolidatore individuato dagli enti aderenti all'accordo quadro) e gli aggiudicatari dovranno prendere a riferimento gli standard fissati nel capitolato del CONSOLIDATORE.

La Consegna dei documenti stampati dovrà essere effettuata dal Consolidatore presso la sede indicata dall'aggiudicatario. Qualora l'aggiudicatario disponesse di più sedi (sia in ambito regionale che extra-regionale) idonee alla presa in carico degli invii, questi dovrà consentire al Consolidatore di eseguire il conferimento nella sede che il medesimo riterrà più facilmente accessibile, ad esempio, in termini di minore distanza dalla propria sede operativa di stampa, imbustamento e confezionamento degli invii.

La sede di conferimento dovrà essere accessibile al Consolidatore nei giorni dal lunedì al venerdì (festivi esclusi), per almeno 8 ore giornaliere.

Nel caso l'aggiudicatario non potesse garantire tali orari di accesso, questi dovrà rendersi disponibile alla presa in carico degli invii su appuntamento, previo preavviso di consegna da parte del Consolidatore di almeno 24 ore.

L'Aggiudicatario ed il consolidatore possono concordare altre modalità di consegna tali da garantire la Funzionalità complessiva de servizio, previa autorizzazione da parte di Anci Toscana.

L'aggiudicatario entro 1 giorno lavorativo dall'avvenuta consegna del materiale segnala eventuali anomalie al Consolidatore, che dovrà provvedere alla rettifica e riconsegna del materiale non conforme entro il giorno lavorativo successivo. Al termine della verifica, l'aggiudicatario compila il documento di accettazione con il quale certifica le quantità ricevute e la data di avvenuta accettazione. La data di accettazione deve essere tracciata dal Consolidatore per stabilire il decorrere dei tempi di lavorazione e la rilevazione degli indicatori di performance. Il documento di accettazione viene messo a disposizione dell'Ente all'interno della piattaforma informativa del Consolidatore.

Notifica

Il servizio consiste nella notifica degli atti presi in carico, da parte del personale dell'aggiudicatario in possesso della qualifica di messo comunale speciale e messo tributario, a persone fisiche e a soggetti diversi dalle persone fisiche.

Nel servizio, a totale responsabilità del messo procedente, dovranno essere gestite le varie tipologie di esito, ovvero:

- Consegna (in mani proprie; a soggetti autorizzati; rifiuto diretto; ad altri soggetti);
- Irreperibilità relativa;
- Irreperibilità assoluta;
- Esiti diversi dalla notifica.

Sono previsti almeno 2 tentativi di notifica entro 8 giorni lavorativi dalla data di accettazione prima di poter procedere, in caso di impossibilità di consegna al tentativo di notifica per irreperibilità relativa od assoluta.

Prima di procedere al primo tentativo di notifica il messo speciale effettua una verifica degli indirizzi di notifica dell'atto mediante accesso certificato alle banche dati anagrafiche e del registro delle imprese messe a disposizione dall'ente aderente.

Nel servizio è compresa la gestione della Casa comunale per gli atti gestiti, con le modalità di cui all'art. 4. Al fine dell'espletamento delle attività di notifica ai messi notificatori speciali dovrà essere garantito, da parte degli enti aderenti l'accesso alle banche dati anagrafiche e del registro delle imprese anche tramite trasmissione di elenchi di soggetti con i riferimenti anagrafici, da parte degli enti aderenti.

Gestione degli esiti

L'Aggiudicatario provvede alla restituzione di tutta la documentazione relativa ad ogni notifica effettuata o tentata al Consolidatore nelle forme e con le modalità da questi indicate entro 5 giorni dal completamento delle attività di notifica.



In caso di notifica effettuata per la temporanea assenza del destinatario, l'Aggiudicatario sarà tenuto a trasmettere al Consolidatore, entro e non oltre il medesimo giorno in cui la notifica è stata eseguita, la richiesta di generazione e notificazione della "Raccomandata informativa" richiamata dall'Art. 140 c.p.c. L'Aggiudicatario dovrà trasmettere al Consolidatore in adempimento di quanto richiesto nel periodo precedente, i seguenti dati: riferimenti anagrafici del destinatario della notifica; luogo presso il quale eseguire la notifica; numero identificativo dell'atto; luogo di ubicazione della Casa comunale presso la quale potrà essere ritirato l'atto.

Nei casi di cui agli art. 139 comma 4 c.p.c., art. 60 comma 1 lett. b-bis) D.P.R. n. 600/1973 e comunque in ogni caso se il consegnatario non è il destinatario dell'atto o dell'avviso, l'Aggiudicatario sarà tenuto a trasmettere al Consolidatore, entro e non oltre il medesimo giorno in cui la notifica è stata eseguita, la richiesta di generazione e notificazione della Raccomandata di cui alla citata normativa, all'uopo trasmettendo le seguenti informazioni: riferimenti anagrafici del destinatario della notifica; luogo presso il quale eseguire la notifica; numero identificativo dell'atto.

ART.3 MESSI NOTIFICATORI.

Al fine di consentire la scelta e la nomina dei messi notificatori l'Aggiudicatario dovrà fornire all'Ente aderente l'elenco dei nominativi dei propri dipendenti e/o collaboratori individuati per lo svolgimento del servizio di cui ai precedenti articoli idonei alla nomina, allegando per ogni nominativo il Codice Fiscale, la fotocopia di un documento di identità e le autodichiarazioni (ai sensi del DPR 445/2000) circa le iscrizioni al casellario giudiziale e l'esistenza dei carichi pendenti rilasciati dalla Procura della Repubblica, nonché di due fotografie formato foto-tessera. I messi da nominare devono essere forniti, qualora necessario, in modo distinto e organizzato per ogni ente aderente.

Qualora i soggetti di cui sopra non siano dipendenti dell'Aggiudicatario ma suoi collaboratori esterni, la documentazione di cui sopra dovrà essere integrata da copia del contratto di collaborazione intercorrente fra l'Aggiudicatario stesso e i medesimi, ove sia evidenziato che nessun rapporto intercorre tra i soggetti nominati quali messi e l'Ente e che la nomina è revocabile in ogni momento a insindacabile giudizio dell'Ente.

Anci Toscana effettua, al personale indicato, il corso previsto dalla vigente normativa per accedere alla nomina di messo notificatore, nomina che dovrà essere effettuata dagli Enti relativi all'Area Coperta (intesa come area territoriale di competenza dello stesso ente aderente o di altri Comuni aderenti al medesimo servizio), attraverso il rilascio di uno specifico atto che avrà validità pari alla durata del presente contratto, o fino a revoca dell'atto di nomina stesso. L'attività di notifica verrà espletata esclusivamente dal suddetto personale espressamente individuato e abilitato alla funzione di Messo notificatore. Alla scadenza del presente contratto o alla cessazione del rapporto con i soggetti di cui ai punti precedenti l'Ente provvederà alla revoca della nomina dei messi notificatori. Tale personale opererà sotto la piena ed esclusiva responsabilità dell'Aggiudicatario. Dal rapporto di lavoro intercorrente fra i messi notificatori e l'Aggiudicatario non potranno in alcuno modo derivare, in capo ad Anci Toscana o agli enti aderenti obblighi, oneri o vincoli di dipendenza di natura formale o sostanziale nei confronti dei messi impiegati. Nel caso in cui l'Aggiudicatario necessiti di revocare uno o più messi notificatori dovrà fare formale richiesta all'ente Aderente, indicando nominativo e codice del messo interessato, restituendo il tesserino all'atto della richiesta stessa. L'Ente aderente dovrà emettere relativo atto di revoca. L'Ente Aderente si riserva la facoltà di revocare la nomina dei messi qualora ravvisi elementi ostativi alla prosecuzione dell'attività. L'Aggiudicatario si impegna, per sé e per gli eventuali terzi di cui dovesse avvalersi, a spendere il nome e il logo dell'Ente aderente al solo fine di dare esecuzione ai servizi affidati e nelle sole ipotesi specificatamente contemplate nel presente Capitolato tecnico e nei relativi allegati. L'Aggiudicatario, il personale impiegato nel medesimo, messi notificatori inclusi e gli eventuali terzi impiegati nello svolgimento dei servizi affidati sono obbligati al rispetto delle disposizioni contenute nel Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196 del 30 Giugno



2003 e s.m.i. e nel GDPR e regolamento (UE) 2016/679), nonché delle disposizioni in materia di segreto d'ufficio.

ART.4 STRUTTURA LOGISTICA DEL SERVIZIO.

Copertura del servizio

Per la presente procedura, in considerazione delle attività ivi previste, Anci provvede a individuare più operatori economici aggiudicatari, uno per ciascuna delle quattro zone territoriali, Arezzo, Grosseto, Pisa e Siena, all'interno del territorio di Regione Toscana. Le zone sono individuate sulla base dei seguenti parametri:

- **Ogni zona corrisponde ad una provincia;** il grado di copertura richiesto all'aggiudicatario mediante la propria organizzazione per ogni zona è pari **almeno all'80%** della popolazione residente nelle zone coperte.
- Il grado di copertura del servizio è misurato in base ai CAP per i quali l'aggiudicatario del presente lotto dichiara di effettuare il servizio, sommando i cittadini residenti in ogni località coperta.

Qualora per una o più zone non venga individuato l'affidatario, il Consolidatore ricorrerà a modalità alternative di consegna.

Sportelli fissi e strutture di servizio

L'Aggiudicatario dovrà essere in grado di dotarsi, entro 30 giorni solari dalla data di adesione al contratto da parte di un ente, di sedi operative adeguatamente organizzate e attrezzate per svolgere le seguenti attività a favore dello stesso ente aderente:

- effettuazione della gestione dei servizi di notifica degli atti;
- gestione di sportelli che svolgano anche funzione di Casa Comunale con deposito degli atti e consegna agli interessati.

Per i comuni capoluogo di provincia nel quale è attivato il servizio deve essere garantito almeno 1 sportello operativo in ogni giorno feriale.

Per ogni altro comune superiore a 20.000 abitanti nel quale è attivato il servizio deve essere garantito almeno 1 sportello in funzione almeno per 2 giorni lavorativi settimanali.

Per ogni altro comune inferiore a 20.000 abitanti nel quale è attivato il servizio deve essere garantito almeno 1 sportello in funzione almeno per 1 giorno lavorativo alla settimana, a una distanza non superiore a 20 km dalla sede comunale.

L'Aggiudicatario garantisce nella gestione degli sportelli un orario giornaliero minimo di 7 ore anche non consecutive.

L'Aggiudicatario dovrà nominare un responsabile per ciascuna sede operativa in possesso di adeguata esperienza nelle attività oggetto del presente affidamento con il compito di:

- controllare l'andamento del servizio promuovendo l'adattamento dello stesso alle esigenze sopravvenute in corso di esecuzione;
- coordinare l'attività degli operatori;
- essere reperibile dall'Aggiudicatario durante tutto il periodo di erogazione del servizio.

ART. 5 TEMPI DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO.

Avvio del servizio

Entro i successivi 5 giorni solari dall'adesione di un ente al contratto, l'Aggiudicatario dovrà inviare ad Anci Toscana l'elenco dei soggetti per i quali attivare la procedura di nomina dei messi, la relativa documentazione e i relativi codici.

Entro i successivi 20 giorni solari, gli Enti aderenti nomineranno i messi e consegneranno il tesserino.



Entro 10 giorni solari dall'adesione al contratto da parte di un ente:

Anci Toscana comunicherà all'Aggiudicatario l'elenco dei referenti comunali e i recapiti;

l'Aggiudicatario dovrà comunicare ad Anci Toscana il Referente unico del servizio di recapito/notifica.

Tempistiche di erogazione dei servizi – SLA

Per l'attività prevista all'art. 1, l'aggiudicatario:

effettua entro 8 giorni lavorativi dalla data di accettazione del materiale almeno 2 tentativi di notifica;
se necessario, effettua entro i successivi 10 giorni lavorativi la notifica mediante deposito completa tutte le attività di notifica od esaurisce le attività che hanno esito diverso dalla notifica entro 20 giorni successivi al secondo tentativo di notifica;
entro 5 giorni lavorativi dalla conclusione delle attività invia al Consolidatore tutta la documentazione relativa alle attività di notifica svolte.

Art. 6 PENALITÀ

L'Ente aderente si riserva, con ampia e insindacabile facoltà e senza che l'aggiudicatario possa nulla eccepire, di effettuare verifiche e controlli di cui all'art. 10 dell'Accordo quadro circa la perfetta osservanza da parte della ditta stessa di tutte le disposizioni contenute nel presente Capitolato.

Per le inadempienze relative ai ritardi nell'esecuzione delle prestazioni rispetto alle tempistiche di cui all'Art. 5, sono previste le seguenti penalità, irrogabili alla stregua delle disposizioni procedurali contenute nell'Accordo quadro:

Euro 2 ad atto, per ogni giorno di ritardo rispetto al termine delle attività di notifica;

Euro 0,25 a plico, per ogni giorno di ritardo nella restituzione al Consolidatore della documentazione che l'aggiudicatario ha l'obbligo di riconsegnare (ad es. relate di notifica, visure, ecc.);

Per ogni inadempimento degli obblighi contrattuali diverso da quelli suindicati: penale giornaliera di importo compreso tra lo 0,3 per mille e l'uno per mille dell'ammontare netto contrattuale, determinata dal Direttore dell'Esecuzione sulla base della gravità dell'inadempienza riscontrata.

Per ritardi diversi da quelli su indicati: penale giornaliera di importo compreso tra lo 0,3 per mille e l'uno per mille dell'ammontare netto contrattuale, determinata dal Direttore dell'Esecuzione sulla base della gravità dell'inadempienza riscontrata.

Le penalità esposte, ove calcolate per singolo atto, non possono in ogni caso eccedere il valore complessivo dell'atto oggetto d'inadempimento e comunque la soglia di € 10.000,00.

Qualora taluno degli inadempimenti oggetto delle penalità abbiano determinato a carico dell'Ente aderente l'annullamento giudiziale dell'atto con Sentenza passata in giudicato ciò comporta l'applicazione nei confronti dell'Aggiudicatario di una penalità corrispondente alla somma complessiva prevista dall'atto a cui è riferibile l'inadempimento; in ogni caso la suddetta penalità non può superare per ogni atto il valore di € 10.000,00.

L'Amministrazione committente si riserva per il valore dell'atto eccedente l'importo delle penalità massima di cui ai periodi precedenti o comunque la penalità irrogata, il diritto di agire giudizialmente per l'accertamento della conseguente maggiore responsabilità per il danno provocato dall'inadempimento dell'Aggiudicatario.

Le penali applicate non possono superare complessivamente il 10% dell'importo netto contrattuale dell'atto di adesione, pena la risoluzione.