



PROCEDURA DI GARA NEGOZIATA, SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DI BANDO, SVOLTA IN MODALITÀ TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEI SERVIZI DI POSTALIZZAZIONE, RECAPITO E NOTIFICA DIGITALE DI ATTI RELATIVI ALL’ATTIVITÀ DI RISCOSSIONE VOLONTARIA E COATTIVA DEGLI ENTI TOSCANI, SUDDIVISO IN 3 LOTTI MEDIANTE STIPULA DI ACCORDO QUADRO:

- **LOTTO1 - SERVIZIO DI RECAPITO POSTA ORDINARIA E RACCOMANDATA - TERRITORIO NAZIONALE EXTRA TOSCANA**
- **LOTTO 2 - NOTIFICAZIONE A MEZZO ATTO GIUDIZIARIO DI ATTI TRIBUTARI ED AMMINISTRATIVI (LEGGE 20 NOVEMBRE 1982, N. 890) – TERRITORIO NAZIONALE EXTRA TOSCANA**
- **LOTTO3 – SERVIZIO DI NOTIFICA MEDIANTE MESSI COMUNALI NELLE ZONE DELLE PROVINCE DI AREZZO, GROSSETO, PISA E SIENA.**

RELAZIONE TECNICO – ILLUSTRATIVA

Associazione dei Comuni Toscani-VialeGiovineItalia17,50122Firenze

Tel+390552477490-posta@ancitoscana.it-pec@ancitoscana.com-www.ancitoscana.it-C.F.84033260484-P.I.01710310978



FINALITÀ E OGGETTO DELL'APPALTO

Con Decreto del Direttore 1992 del 10 novembre 2022 Anci Toscana ha indetto nella sua qualità di centrale di committenza ai sensi dell'art. 3 co. 3 del proprio Statuto una **gara aperta svolta in modalità telematica per l'affidamento della gestione dei servizi di postalizzazione, recapito e notifica digitale di atti relativi all'attività di riscossione volontaria e coattiva degli enti toscani, suddiviso in 6 lotti mediante stipula di accordo quadro:**

- LOTTO 1 - CONSOLIDATORE – CIG 9471408523
- LOTTO 2.a - SERVIZIO DI RECAPITO POSTA ORDINARIA E RACCOMANDATA – TOSCANA – CIG 947141286F
- LOTTO 2.b - SERVIZIO DI RECAPITO POSTA ORDINARIA E RACCOMANDATA – TERRITORIO NAZIONALE EXTRA TOSCANA – CIG 9471414A15
- LOTTO 3.a - NOTIFICAZIONE A MEZZO ATTO GIUDIZIARIO DI ATTI TRIBUTARI ED AMMINISTRATIVI (LEGGE 20 NOVEMBRE 1982, N. 890) – TOSCANA – CIG 9471415AE8
- LOTTO 3.b - NOTIFICAZIONE A MEZZO ATTO GIUDIZIARIO DI ATTI TRIBUTARI ED AMMINISTRATIVI (LEGGE 20 NOVEMBRE 1982, N. 890) – TERRITORIO NAZIONALE EXTRA TOSCANA – CIG 9471417C8E
- LOTTO 4 - SERVIZIO DI NOTIFICA MEDIANTE MESSI COMUNALI – CIG 9471418D61

Con Decreto del Direttore 1513 del 12 luglio 2023, visti gli esiti della gara e a seguito dei controlli effettuati sugli operatori economici risultati aggiudicatari, è divenuta efficace l'aggiudicazione dei seguenti lotti:

- LOTTO 1 - CONSOLIDATORE – CIG 9471408523 a **SNEM S.p.a.**
- LOTTO 2.a - SERVIZIO DI RECAPITO POSTA ORDINARIA E RACCOMANDATA – TOSCANA – CIG 947141286F a **SAILPOST S.p.a.**
- LOTTO 3.a - NOTIFICAZIONE A MEZZO ATTO GIUDIZIARIO DI ATTI TRIBUTARI ED AMMINISTRATIVI (LEGGE 20 NOVEMBRE 1982, N. 890) – TOSCANA – CIG 9471415AE8 a **SAILPOST S.p.a.** per un importo complessivo
- LOTTO 4 - SERVIZIO DI NOTIFICA MEDIANTE MESSI COMUNALI – CIG 9471418D61 per le zone di Città Metropolitana di Firenze, Provincia di Livorno, Provincia di Lucca, Provincia di Massa Carrara e Provincia di Prato a **CONSORZIO STABILE OLIMPO**; per le zone di Comune di Firenze e Provincia di Pistoia a **SAILPOST S.p.a.**

Nella suddetta procedura di gara sono andati deserti per mancanza di offerte i **lotti 2.b servizio di recapito posta ordinaria e raccomandata – territorio nazionale extra toscana** e **3.b notificazione a mezzo atto giudiziario di atti tributari ed amministrativi (legge 20 novembre 1982, n. 890) – territorio nazionale extra toscana** e le zone delle province di Arezzo, Grosseto, Pisa, Siena del **lotto 4 servizio di notifica tramite messi comunali**.

A seguito delle richieste pervenute da parte degli enti associati di coprire con apposita procedura i lotti rimasti scoperti a seguito della procedura aperta sopra richiamata, Anci Toscana ha deciso di procedere con una di procedura negoziata senza pubblicazione di bando ai sensi dell'art. 76 c.2 lettera a) per l'affidamento della gestione dei servizi di postalizzazione, recapito e notifica digitale di atti relativi all'attività di riscossione volontaria e coattiva degli enti toscani, suddiviso in 3 lotti mediante stipula di accordo quadro:

- LOTTO 1 - Servizio di recapito posta ordinaria e raccomandata – territorio nazionale extra Toscana;
- LOTTO 2 - Notificazione a mezzo atto giudiziario di atti tributari ed amministrativi (legge 20 novembre 1982, n. 890) – territorio nazionale extra Toscana;
- LOTTO 3 - Servizio di notifica mediante messi comunali, nelle zone delle province di Arezzo,



Grosseto, Pisa e Siena.

Per le caratteristiche e il dettaglio dei servizi dei tre lotti vedasi i capitolati tecnici allegati al Capitolato descrittivo prestazionale. L'appalto si conforma alle *Linee guida n. 16 Anac-Agcom per l'affidamento degli appalti pubblici di servizi postali*, approvate con delibera Anac n. 185 del 13/4/2022 e delibera Agcom n. 116/22/cons del 13/4/2022.

Di norma, gli Enti che aderiranno all'Accordo Quadro individuato con la presente procedura negoziata si avvarranno per le attività di consolidamento e stampa di Snem Spa, aggiudicatario della gara CIG: 9471408523 già effettuata e sottoscrittore con Anci Toscana di un apposito separato contratto per la fornitura agli Enti toscani dei servizi di consolidamento e stampa degli atti.

È onere degli affidatari dei lotti della presente gara collaborare con Snem S.p.a., Consolidatore già individuato con gara avente CIG: 9471408523, sia in fase di esecuzione contrattuale sia per la rendicontazione delle attività e la predisposizione del report delle attività svolte, al fine di permettere agli Enti aderenti e all'Amministrazione il controllo di quanto eseguito e sulla successiva fatturazione.

Al fine di consentire agli operatori economici invitati alla presente procedura negoziata una migliore comprensione delle funzioni svolte dal Consolidatore/Stampatore Snem Spa, la Stazione Appaltante mette a disposizione tra la documentazione di gara il capitolato del relativo servizio.

È prevista comunque la possibilità che un Ente richieda di aderire all'accordo quadro senza utilizzare il Consolidatore Snem Spa. In questo caso, l'Ente aderente ricorrerà a un consolidatore esterno da esso individuato e sarà quindi onere dello stesso Ente coordinare l'attività del consolidatore esterno con quella degli aggiudicatari dei vari lotti.

STRUMENTO E FORMA CONTRATTUALE

In considerazione della tipologia di prestazioni ricomprese nell'appalto e per dare la possibilità agli enti interessati di usufruire delle stesse, è intenzione dell'Amministrazione procedere alla stipula di un **accordo quadro** (nel prosieguo, anche AQ), suddiviso in lotti, ai sensi dell'articolo 59 del D.Lgs 36/2023

- Peri **lotti 1 e 2** individuando un **unico affidatario per lotto**, entro i limiti e le condizioni fissate nell'accordo quadro;
- Per il **lotto 3**, individuando uno o **più operatori economici, secondo i termini e le condizioni dell'accordo quadro, senza la riapertura del confronto competitivo** ai sensi dell'art. 59 CO. 4 Lett. A del Codice

L'accordo quadro sarà stipulato in modalità elettronica mediante **scrittura privata**, ai sensi dell'art. 18 del del Codice dei Contratti Pubblici.

Gli **Enti toscani** interessati al servizio potranno **aderire all'accordo quadro con le modalità indicate all'articolo 4 del Capitolato descrittivo prestazionale**, fino al raggiungimento dell'importo massimo contrattuale dei singoli lotti costituenti l'accordo quadro.

Dal momento che l'accordo quadro sarà concluso a condizione fisse, gli enti aderenti non potranno richiedere offerte migliorative o ulteriori condizioni modificative di esecuzione all'aggiudicatario, l'accordo quadro conterrà tutti i termini che disciplinano il servizio.

Specifica relativa alle modalità di funzionamento dell'accordo quadro per il Lotto 3

Per il Lotto 3, in considerazione delle attività ivi previste, Anci provvederà a individuare **più operatori**



economici aggiudicatari, uno per ciascuna zona territoriale nella quale è stato diviso il territorio di Regione Toscana. Le zone sono individuate sulla base dei seguenti parametri:

- **Ogni zona corrisponde ad una provincia;** il grado di copertura richiesto all'aggiudicatario mediante la propria organizzazione per ogni zona è pari **almeno all'80%** della popolazione residente nelle zone coperte;

DURATA DELL'ACCORDO QUADRO

L'accordo quadro avrà una durata di **tre anni** decorrenti dalla sua sottoscrizione.

L'affidatario di ogni lotto si impegna, su richiesta di Anci Toscana, a **prorogare** l'espletamento del servizio in oggetto agli stessi patti e condizioni per un periodo ulteriore di massimo sei mesi successivi alla scadenza dei contratti di ogni lotto, nelle more dell'espletamento della successiva procedura di gara per l'individuazione del nuovo affidatario, ai sensi dell'art.120 del D.Lgs. 36/2023.

Anci Toscana si riserva altresì di **rinnovare** l'accordo quadro per ulteriori tre anni, agli stessi patti e condizioni previste originariamente. La ripetizione dei contratti deve essere preceduta da un preavviso da inviare ai singoli aggiudicatari almeno 120 giorni prima della scadenza del relativo contratto, per verificarne la disponibilità al rinnovo. La durata sopra indicata è stata individuata al fine di garantire una continuità nel servizio, per poterne sviluppare al meglio le potenzialità.

AMMONTARE DEI SINGOLI LOTTI DELL'ACCORDO QUADRO E PREZZI A BASE DI GARA

Il **valore dell'accordo quadro** è stato individuato sulla base dei seguenti parametri.

In primo luogo, si è partiti dai dati storici dei pezzi lavorati nell'ambito di un precedente affidamento (CIG 7951154BD7) per le annualità 2017/2018/2019 scelte in quanto non interessate dall'emergenza da Sars Covid - 19. Tali dati sono stati incrementati di una percentuale, variabile tra un 30% e un 40% in più rispetto alla serie storica sopra richiamata in quanto:

- a) La serie storica, scelta perché non interessata dall'emergenza sanitaria, contiene tuttavia il primo anno (il 2017) di start up del servizio, che risulta come quello avente un numero di adesioni da parte degli enti toscani inferiore rispetto ai due successivi, nei quali invece si è registrato un aumento costante;
- b) Il presente appalto, avvalendosi dell'esperienza fatta negli anni precedenti, prevede il miglioramento qualitativo di tutti i servizi, implementandone anche di nuovi e tenendo altresì conto delle innovazioni normative e tecnologiche nel frattempo intervenute.

In considerazione inoltre del fatto che si tratta di un Accordo Quadro, la capienza contrattuale è stata ulteriormente aumentata di un ulteriore 20% circa per ridurre il rischio di esaurire il valore economico di ciascun lotto prima della scadenza contrattuale, tenendo conto dell'attuale fase di instabilità dei prezzi e della durata del contratto.



Alla luce delle considerazioni sopra riportate, il valore massimo complessivo dell'accordo quadro, calcolato ai sensi dell'art. 35 del Codice, è pari a € 5.538.000,00 oltre IVA nei termini di legge, come di seguito ripartito.

Lotto	Valore primi 3 anni al netto di IVA	Valore ripetizione di 3 anni al netto di IVA	Valore proroga di max 6 mesi al netto di IVA	Totale al netto di IVA	Eventuale valore in aumento al netto di IVA ai sensi dell'art. 120 c.9
Lotto 1 – Servizio di recapito posta ordinaria e raccomandata – Territorio nazionale extra Toscana	600.000,00 €	600.000,00 €	100.000,00 €	1.300.000,00 €	1.560.000,00 €
Lotto 2 – Notificazione a mezzo atto giudiziario di atti tributari ed amministrativi (legge 20 novembre 1982, N. 890) – Territorio nazionale extra Toscana	1.290.000,00 €	1.290.000,00 €	215.000,00 €	2.795.000,00 €	3.354.000,00 €
Lotto 3 – Servizio di notifica mediante messi comunali nelle zone delle Province di Arezzo, Grosseto, Pisa e Siena.	666.000,00 €	666.000,00 €	111.000,00 €	1.443.000,00 €	1.731.600,00 €

Per l'espletamento del presente appalto **non sono rilevabili rischi interferenti** per i quali sia necessario adottare specifiche misure di sicurezza, e pertanto non risulta necessaria la predisposizione per nessun lotto del “Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze” DUVRI e non sussistono di conseguenza specifici costi della sicurezza non soggetti a ribasso.

I dati utilizzati da Anci per la stima del valore dei lotti dell'Accordo Quadro sono conservati agli atti dall'Amministrazione.

Per quanto attiene invece ai prezzi a base di gara, sono stati determinati sulla base dei seguenti parametri: confronto con i prezzi a base di gara di procedure aventi oggetti analoghi o simili e valutazione della dinamica di aumento dei prezzi rispetto al servizio attivo per i comuni toscani nel triennio 2019-2022. Tali prezzi coincidono ovviamente con quelli utilizzati a base di gara per i lotti risultati deserti della procedura aperta suddivisa in sei lotti già espletata e sopra richiamata.

I prezzi a base di gara sono contenuti all'interno del Dettaglio Economico di ciascun lotto, allegati alla



Lettere di invito.

CALCOLO DEL COSTO DELLA MANODOPERA E CLAUSOLA SOCIALE

Ai sensi dell'art. 57 del D.Lgs 36/2023 (verificare anche art. 61 e 108 oltre all'allegato II.3 del nuovo codice) il costo per ciascun lotto della manodopera per il triennio di durata dell'Accordo Quadro è stimato rispettivamente:

- LOTTO 1 - SERVIZIO DI RECAPITO POSTA ORDINARIA E RACCOMANDATA - TERRITORIO NAZIONALE EXTRA TOSCANA – € 500.202,99, pari a una percentuale di incidenza del 83% rispetto al valore del lotto;
- LOTTO 2 - NOTIFICAZIONE A MEZZO ATTO GIUDIZIARIO DI ATTI TRIBUTARI ED AMMINISTRATIVI (LEGGE 20 NOVEMBRE 1982, N. 890) – TERRITORIO NAZIONALE EXTRA TOSCANA – € 675.049,89, pari a una percentuale di incidenza del 52% rispetto al valore del lotto;
- LOTTO 3 – SERVIZIO DI NOTIFICA MEDIANTE MESSI COMUNALI – LIMITATAMENTE alle zone delle Province di Arezzo, Grosseto, Pisa e Siena.- € 1.168.830,00, , pari a una percentuale di incidenza del 81% rispetto al valore del lotto.

Gli importi sopra indicati sono stati calcolati prendendo a riferimento le Tabelle del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, **“Personale dipendente da imprese private operanti nel settore dei servizi postali in appalto”**.

La stima del numero di lavoratori da impiegare per l'esecuzione delle prestazioni ricomprese nell'accordo quadro, in base alla quale è stato calcolato il costo della manodopera, è stato ricavato a partire dalla stima del numero di pezzi ricompresi nei lotti, come previsto dalle Linee Guida Anac.

TIPOLOGIA DI GARA, CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE, REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Il presente accordo quadro sarà affidato mediante **procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando** sopra soglia comunitaria, ai sensi dell'art. 76 del Codice. I servizi ricompresi nell'appalto rientrano nell'art. 151 e nel Libro III Codice. La procedura verrà svolta sul Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana **START**.

Il criterio di aggiudicazione utilizzato per tutti i lotti sarà quello dell'**offerta economicamente più vantaggiosa**, sulla base delle modalità e dei criteri individuati all'interno delle lettere d'invito e dei loro allegati.

In considerazione delle specifiche attività rientranti nell'appalto, ai concorrenti sono richiesti appositi **requisiti di partecipazione di idoneità professionale**, oltre che requisiti di **ordine generale e tecnico-professionale**. I suddetti requisiti sono specificati all'art. 7 della lettera d'invito.