



PROCEDURA DI GARA APERTA SVOLTA IN MODALITÀ TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEI SERVIZI DI STAMPA, POSTALIZZAZIONE, RECAPITO E NOTIFICA DIGITALE DI ATTI RELATIVI ALL’ATTIVITÀ DI RISCOSSIONE VOLONTARIA E COATTIVA DEGLI ENTI TOSCANI, SUDDIVISO IN 6 LOTTI MEDIANTE STIPULA DI ACCORDO QUADRO:

- **LOTTO 1 - CONSOLIDATORE – CIG 9471408523**
- **LOTTO 2.a - SERVIZIO DI RECAPITO POSTA ORDINARIA E RACCOMANDATA – TOSCANA – CIG 947141286F**
- **LOTTO 2.b - SERVIZIO DI RECAPITO POSTA ORDINARIA E RACCOMANDATA – TERRITORIO NAZIONALE EXTRA TOSCANA – CIG 9471414A15**
- **LOTTO 3.a - NOTIFICAZIONE A MEZZO ATTO GIUDIZIARIO DI ATTI TRIBUTARI ED AMMINISTRATIVI (LEGGE 20 NOVEMBRE 1982, N. 890) – TOSCANA – CIG 9471415AE8**
- **LOTTO 3.b - NOTIFICAZIONE A MEZZO ATTO GIUDIZIARIO DI ATTI TRIBUTARI ED AMMINISTRATIVI (LEGGE 20 NOVEMBRE 1982, N. 890) – TERRITORIO NAZIONALE EXTRA TOSCANA – CIG 9471417C8E**
- **LOTTO 4 - SERVIZIO DI NOTIFICA MEDIANTE MESSI COMUNALI – CIG 9471418D61**

RELAZIONE TECNICO – ILLUSTRATIVA



PREMESSA

Il presente documento viene redatto in adempimento delle disposizioni del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. – Codice dei contratti pubblici (Codice).

L'art. 23 del Codice prevede che la progettazione di servizi e forniture si articoli di regola in un unico livello. In particolare, per quanto riguarda gli appalti di servizi, **il comma 15, dell'art. 23 del Codice** stabilisce che il progetto debba contenere:

1. **la relazione tecnico-illustrativa** del contesto in cui è inserito il servizio;
2. le indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla **sicurezza** di cui all'art. 26, comma 3, D.Lgs. n. 81/2008;
3. il **calcolo degli importi** per l'acquisizione dei servizi, con indicazione degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso;
4. il **prospetto economico** degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione dei servizi;
5. il **capitolato speciale descrittivo e prestazionale**, comprendente le specifiche tecniche, l'indicazione dei requisiti minimi che le offerte devono comunque garantire e degli aspetti che possono essere oggetto di variante migliorativa e conseguentemente, i criteri premiali da applicare alla valutazione delle offerte in sede di gara, l'indicazione di altre circostanze che potrebbero determinare la modifica delle condizioni negoziali durante il periodo di validità, fermo restando il divieto di modifica sostanziale.

I suddetti elementi sono contenuti nella presente **relazione illustrativa**, nel **capitolato descrittivo prestazionale e negli allegati tecnici** del servizio e sono dettagliati nel **disciplinare di gara** e nei relativi allegati.

FINALITÀ E OGGETTO DELL'APPALTO

La volontà di Anci Toscana è quella di continuare a supportare gli enti toscani nell'erogazione dei servizi oggetto del presente appalto, in continuità con quanto fatto nell'ambito del precedente *contratto per i servizi di stampa e postalizzazione, consegna e notifica di atti relativi all'attività di riscossione volontaria e coattiva degli enti locali toscani – CIG: 7951154BD7*. Il RTI aggiudicatario del precedente contratto è costituito da Poste Italiane in qualità di mandataria, Consorzio Stabile Olimpo, Snem, Nexive Scarl in qualità di mandanti.

Perdura infatti l'interesse degli enti toscani a usufruire del supporto di Anci Toscana in questo ambito, a partire dalla fase a monte, cioè dalla progettazione e pubblicazione della procedura di gara finalizzata all'individuazione del fornitore dei servizi stessi, in quanto questa aggregazione della spesa determina, a favore degli enti che successivamente usufruiranno del servizio, dei vantaggi sia di tipo economico che qualitativo in relazione alla prestazione appaltata.

A tal fine Anci Toscana, in qualità di centrale di committenza come previsto all'art. 3 co. 3 del proprio Statuto, intende fornire ai propri enti associati che ne faranno richiesta servizi di stampa, postalizzazione, recapito e notifica digitale di atti relativi all'attività di riscossione volontaria e coattiva, suddiviso nei seguenti sei lotti:

- **Lotto 1 – Consolidatore – CIG 9471408523**
- **Lotto 2.a – Servizio di recapito posta ordinaria e raccomandata – Toscana – CIG 947141286F**
- **Lotto 2.b – Servizio di recapito posta ordinaria e raccomandata – Territorio nazionale extra Toscana – CIG 9471414A15**
- **Lotto 3.a – Notificazione a mezzo atto giudiziario di atti tributari ed amministrativi (Legge 20 novembre 1982, N. 890) – Toscana – CIG 9471415AE8**



- **Lotto 3.b – Notificazione a mezzo atto giudiziario di atti tributari ed amministrativi (legge 20 novembre 1982, N. 890) – Territorio nazionale extra Toscana – CIG 9471417C8E**
- **Lotto 4 – Servizio di notifica mediante messi comunali – CIG 9471418D61**

A differenza del precedente appalto, Anci Toscana ha deciso di **suddividere l'appalto in lotti nel rispetto delle indicazioni dell'art. 51 del Codice** per garantire una maggiore partecipazione da parte degli operatori economici anche di piccole dimensioni oltre che per favorire una maggiore specializzazione delle attività ricomprese in ogni lotto.

Per le caratteristiche e il dettaglio dei servizi dei sei lotti vedasi i capitolati tecnici allegati al Capitolato descrittivo prestazionale. L'appalto si conforma alle *Linee guida n. 16 Anac-Agcom per l'affidamento degli appalti pubblici di servizi postali*, approvate con delibera Anac n. 185 del 13/4/2022 e delibera Agcom n. 116/22/cons del 13/4/2022.

STRUMENTO E FORMA CONTRATTUALE

In considerazione della tipologia di prestazioni ricomprese nell'appalto e per dare la possibilità agli enti interessati di usufruire delle stesse, è intenzione dell'Amministrazione procedere alla stipula di un **accordo quadro** (nel prosieguo, anche AQ), suddiviso in lotti, ai sensi dell'articolo 54 del D.Lgs. 50/2016 ss.mm.ii:

- Per i **lotti 1, 2.a, 2.b, 3.a, 3.b**, individuando un **unico affidatario per lotto**, entro i limiti e le condizioni fissate nell'accordo quadro, ai sensi dell'art. 54 co. 3 del Codice;
- Per il **lotto 4**, individuando uno o **più operatori economici, secondo i termini e le condizioni dell'accordo quadro, senza la riapertura del confronto competitivo**, ai sensi dell'art. 54 co. 4 lett. a) del Codice.

L'accordo quadro sarà stipulato in modalità elettronica mediante **scrittura privata**, ai sensi dell'art. 32 co. 14 del Codice dei Contratti Pubblici.

Gli **Enti toscani** interessati al servizio potranno **aderire all'accordo quadro con le modalità indicate all'articolo 4 del Capitolato descrittivo prestazionale**, fino al raggiungimento dell'importo massimo contrattuale dei singoli lotti costituenti l'accordo quadro.

Dal momento che l'accordo quadro sarà concluso a condizione fisse, gli enti aderenti non potranno richiedere offerte migliorative o ulteriori condizioni modificative di esecuzione all'aggiudicatario, l'accordo quadro conterrà tutti i termini che disciplinano il servizio.

Specifica relativa alle modalità di funzionamento dell'accordo quadro per il Lotto 4

Per il Lotto 4, in considerazione delle attività ivi previste, Anci provvederà a individuare **più operatori economici aggiudicatari, uno per ciascuna zona territoriale nella quale è stato diviso il territorio di Regione Toscana**. Le zone sono individuate sulla base dei seguenti parametri:

- **Ogni zona corrisponde ad una provincia**; il grado di copertura richiesto all'aggiudicatario mediante la propria organizzazione per ogni zona è pari **almeno all'80%** della popolazione residente nelle zone coperte;
- Per la **Città Metropolitana di Firenze** si individuano due zone: **comune di Firenze, altri comuni del territorio metropolitano extra comune di Firenze**. Anche in questo caso, il grado di copertura



richiesto all'aggiudicatario mediante la propria organizzazione per ogni zona è pari **almeno all'80%** della popolazione residente nelle zone coperte.

Modalità di adesione all'Accordo Quadro

- **PRIMO CASO.** Di norma, gli Enti aderiranno a tutti i lotti dell'Accordo Quadro. In questo modo, potranno usufruire di tutti i servizi previsti dal presente appalto per ogni attività della quale avranno effettivo bisogno. L'adesione comune a tutti i lotti permetterà inoltre di avere una gestione ordinata del servizio grazie al coordinamento operato dal consolidatore del Lotto 1, oltre che di usufruire di tutti i servizi ricompresi in questo lotto.
- **SECONDO CASO.** È prevista la possibilità che un ente richieda di aderire all'accordo quadro per i lotti 2.a e seguenti, senza aderire al Lotto 1. In questo caso, l'ente aderente ricorrerà a un consolidatore esterno previamente individuato e sarà quindi onere dello stesso ente coordinare l'attività del consolidatore esterno con quella degli aggiudicatari dei vari lotti. Resta inteso che le condizioni di esecuzione, tecniche ed economiche, applicate nei lotti 2.a e seguenti restano invariate e gli aggiudicatari dei suddetti lotti potranno contestare all'ente aderente il non rispetto, da parte del consolidatore esterno, degli standard qualitativi e delle tempistiche previsti nel presente Accordo Quadro nei casi in cui influiscono sulle prestazioni e tempistiche delle attività contenute nei lotti 2.a e seguenti. Nel caso di ricorso a un consolidatore esterno da parte di un ente aderente, non si garantisce infatti il rispetto delle tempistiche contrattuali di ogni lotto (SLA), nel momento in cui queste conseguano ad attività del consolidatore esterno. Si specifica, infine, che la mancata adesione al Lotto 1 comporta l'impossibilità di usufruire, anche solo parzialmente, dei servizi inclusi nello stesso Lotto 1 dell'Accordo Quadro.

DURATA DELL'ACCORDO QUADRO

L'accordo quadro avrà una durata di **tre anni** decorrenti dalla sua sottoscrizione.

L'affidatario di ogni lotto si impegna, su richiesta di Anci Toscana, a **prorogare** l'espletamento del servizio in oggetto agli stessi patti e condizioni per un periodo ulteriore di massimo sei mesi successivi alla scadenza dei contratti di ogni lotto, nelle more dell'espletamento della successiva procedura di gara per l'individuazione del nuovo affidatario, ai sensi dell'art. 106 co. 11 del D.Lgs. 50/2016 ss.mm.ii.

Anci Toscana si riserva altresì di **rinnovare** l'accordo quadro per ulteriori tre anni, agli stessi patti e condizioni previste originariamente. La ripetizione dei contratti deve essere preceduta da un preavviso da inviare ai singoli aggiudicatari almeno 120 giorni prima della scadenza del relativo contratto, per verificarne la disponibilità al rinnovo.

La durata sopra indicata è stata individuata al fine di garantire una continuità nel servizio, per poterne sviluppare al meglio le potenzialità.

AMMONTARE DEI SINGOLI LOTTI DELL'ACCORDO QUADRO E PREZZI A BASE DI GARA

Il **valore dell'accordo quadro** è stato individuato sulla base dei seguenti parametri.

In primo luogo, si è partiti dai dati storici dei pezzi lavorati come da data base dell'attuale stampatore all'interno del RTI affidatario (Snem S.p.a.) per le annualità 2017/2028/2019, non interessate



dall'emergenza da Sars Covid-19. Tali dati sono stati incrementati di una percentuale, variabile tra un 30% e un 40% in più rispetto alla serie storica sopra richiamata in quanto:

- a) La serie storica, scelta perché non interessata dall'emergenza sanitaria e dai "blocchi" da essa determinati, contiene tuttavia il primo anno (il 2017) di start up del servizio, che risulta come quello avente un numero di adesioni da parte degli enti toscani inferiore rispetto ai due successivi, nei quali invece si è registrato un aumento costante;
- b) Il nuovo appalto potrà fare affidamento su una platea di enti, fra i quali tutti i comuni toscani capoluoghi di provincia, tranne Grosseto, che, sulla base delle interlocuzioni intervenute con i comuni per l'indizione della nuova gara, aderiranno fin dalla prima fase di avvio della nuova gara, senza soluzione di continuità con le adesioni attuali;
- c) Il nuovo appalto, avvalendosi dell'esperienza fatta in 6 anni di utilizzo dell'attuale, prevede il miglioramento qualitativo di tutti i servizi previsti, implementandone anche di nuovi, tenendo altresì conto delle innovazioni normative e tecnologiche nel frattempo intervenute.

Tutto ciò rende il nuovo Accordo Quadro più attrattivo del precedente, per cui sono stati ipotizzati sia un incremento degli enti aderenti, rispetto agli "storici" di base, sia un incremento nei quantitativi ordinati.

In considerazione inoltre del fatto che si tratta di un Accordo Quadro, la capienza contrattuale è stata ulteriormente aumentata per ridurre il rischio di esaurire il valore economico di ciascun lotto prima della scadenza contrattuale, tenendo conto dell'attuale fase di instabilità dei prezzi, determinata dall'inflazione e dalla crisi energetica che si collega al tema del necessario adeguamento dei prezzi, valevole per l'intera durata dell'appalto, che può arrivare potenzialmente a sei anni e mezzo. Per queste motivazioni, il valore dell'accordo quadro è stato ulteriormente aumentato, in maniera prudenziale, di circa il 20%.

Alla luce delle considerazioni sopra riportate, il valore massimo complessivo dell'accordo quadro, calcolato ai sensi dell'art. 35 del Codice, è pari a € 25.285.000,00 oltre IVA nei termini di legge, come di seguito ripartiti.

Lotto	Valore primi 3 anni al netto di IVA	Valore ripetizione di 3 anni al netto di IVA	Valore proroga di max 6 mesi al netto di IVA	Totale al netto di IVA
Lotto 1 – Consolidatore	€ 3.480.000,00	€ 3.480.000,00	€ 580.000,00	€ 7.540.000,00
Lotto 2.a – Servizio di recapito posta ordinaria e raccomandata – Toscana	€ 1.800.000,00	€ 1.800.000,00	€ 300.000,00	€ 3.900.000,00
Lotto 2.b – Servizio di recapito posta ordinaria e raccomandata – Territorio nazionale extra Toscana	€ 600.000,00	€ 600.000,00	€ 100.000,00	€ 1.300.000,00
Lotto 3.a – Notificazione a mezzo atto giudiziario di atti tributari ed amministrativi (Legge 20 novembre 1982, N. 890) – Toscana	€ 2.520.000,00	€ 2.520.000,00	€ 420.000,00	€ 5.460.000,00
Lotto 3.b – Notificazione a mezzo atto giudiziario di atti	€ 1.290.000,00	€ 1.290.000,00	€ 215.000,00	€ 2.795.000,00



Lotto	Valore primi 3 anni al netto di IVA	Valore ripetizione di 3 anni al netto di IVA	Valore proroga di max 6 mesi al netto di IVA	Totale al netto di IVA
tributari ed amministrativi (legge 20 novembre 1982, N. 890) – Territorio nazionale extra Toscana				
Lotto 4 – Servizio di notifica mediante messi comunali	€ 1.980.000,00	€ 1.980.000,00	€ 330.000,00	€ 4.290.000,00

Per l'espletamento del presente appalto **non sono rilevabili rischi interferenti** per i quali sia necessario adottare specifiche misure di sicurezza, e pertanto non risulta necessaria la predisposizione per nessun lotto del “Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze” DUVRI e non sussistono di conseguenza specifici costi della sicurezza non soggetti a ribasso.

I dati utilizzati da Anci per la stima del valore dei lotti dell'Accordo Quadro sono conservati agli atti dall'Amministrazione.

Per quanto attiene invece ai prezzi a base di gara, sono stati determinati sulla base dei seguenti parametri: confronto con i prezzi a base di gara di procedure aventi oggetti analoghi o simili e valutazione della dinamica di aumento dei prezzi rispetto al servizio attivo per i comuni toscani nel triennio 2019-2022.

I prezzi a base di gara sono contenuti all'interno del Dettaglio Economico di ciascun lotto, allegati al Disciplinare di gara.

CALCOLO DEL COSTO DELLA MANODOPERA E CLAUSOLA SOCIALE

Ai sensi dell'art. 23 co. 16 ultimo periodo del Codice, il costo per ciascun lotto della manodopera per il triennio di durata dell'Accordo Quadro è stimato rispettivamente:

- **Lotto 1 – Consolidatore - € 596.218,35**, pari a una percentuale di incidenza del 17% rispetto al valore del lotto;
- **Lotto 2.a – Servizio di recapito posta ordinaria e raccomandata – Toscana - € 1.537.569,79**, pari a una percentuale di incidenza del 85% rispetto al valore del lotto;
- **Lotto 2.b – Servizio di recapito posta ordinaria e raccomandata – Territorio nazionale extra Toscana - € 500.202,99**, pari a una percentuale di incidenza del 83% rispetto al valore del lotto;
- **Lotto 3.a – Notificazione a mezzo atto giudiziario di atti tributari ed amministrativi (Legge 20 novembre 1982, N. 890) – Toscana - € 1.520.040,17**, pari a una percentuale di incidenza del 60% rispetto al valore del lotto;
- **Lotto 3.b – Notificazione a mezzo atto giudiziario di atti tributari ed amministrativi (legge 20 novembre 1982, N. 890) – Territorio nazionale extra Toscana - € 675.049,89**, pari a una percentuale di incidenza del 52% rispetto al valore del lotto;
- **Lotto 4 – Servizio di notifica mediante messi comunali - € 1.980.000,00**, pari a una percentuale di incidenza del 81% rispetto al valore del lotto.

Gli importi sopra indicati sono stati calcolati prendendo a riferimento le **Tabelle del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali**:



- Per il lotto 1 per la determinazione del costo del lavoro dei dipendenti da aziende del terziario, della distribuzione e dei servizi (stima fatta considerando il parametro del personale da 16 a 50 dipendenti);
- Per i lotti 2.a, 2.b, 3.a, 3.b, 4 per la determinazione del costo del lavoro per il personale dipendente da imprese private operanti nel settore dei servizi postali in appalto.

La stima del numero di lavoratori da impiegare per l'esecuzione delle prestazioni ricomprese nell'accordo quadro, in base alla quale è stato calcolato il costo della manodopera, è stato ricavato a partire dalla stima del numero di pezzi ricompresi nei lotti, come previsto dalle Linee Guida Anac.

Ai sensi dell'art. 50 del Codice, l'aggiudicatario di ciascun lotto, per quanto attiene all'attività specifica che andrà a svolgere nell'ambito del presente AQ, si impegna ad assicurare i livelli occupazionali procedendo ad assumere prioritariamente, per l'espletamento del servizio, qualora disponibili, i lavoratori che già vi erano adibiti, quali soci lavoratori o dipendenti del precedente aggiudicatario, purché in possesso dei requisiti richiesti dal presente capitolato, applicando i CCNL firmati dalle organizzazioni sindacali maggiormente rappresentative a livello nazionale e garantendo il mantenimento dell'inquadramento attuale e in generale dei diritti maturati dal personale in servizio, a condizione che il loro numero e la loro qualifica siano armonizzabili con l'organizzazione prescelta dall'aggiudicataria subentrante.

L'impresa cessante si deve altresì impegnare a favorire la trasmissione di tutti i dati e le informazioni necessarie al passaggio del personale alla nuova gestione, fatta salva la volontà del personale in tal senso. Qualora il personale optasse per mantenere in essere il rapporto di lavoro con il precedente gestore, l'Affidatari avrà cura di acquisire la rinuncia formulata per iscritto e debitamente sottoscritta dal soggetto rinunciatario, che dovrà essere trasmessa in copia anche ad Anci Toscana.

In relazione al personale impiegato da Poste Italiane, mandataria del Raggruppamento appaltatore uscente, si specifica quanto segue: come indicato dalla stessa Poste Italiane, quest'ultima esegue i servizi di cui all'appalto in oggetto esclusivamente tramite proprio personale e che lo stesso non è dedicato in via esclusiva né prevalente al presente appalto, trattandosi delle risorse già impiegate per l'ordinaria attività di fornitura dei servizi postali svolta nelle zone interessate dall'affidamento.

I dati dei lavoratori impiegati dall'attuale RTI aggiudicatario del contratto CIG 7951154BD7, sono conservati in atti presso l'Amministrazione.

TIPOLOGIA DI GARA, CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE, REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Il presente accordo quadro sarà affidato mediante **procedura aperta** sopra soglia comunitaria, ai sensi dell'art. 60 del Codice. I servizi ricompresi nell'appalto rientrano nell'**Allegato IX** al Codice. La procedura verrà svolta sul Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana **START**.

Il criterio di aggiudicazione utilizzato per tutti i lotti sarà quello dell'**offerta economicamente più vantaggiosa**, sulla base delle modalità e dei criteri individuati all'interno del Disciplinare di gara e dei suoi allegati.

In considerazione delle specifiche attività rientranti nell'appalto, ai concorrenti sono richiesti appositi **requisiti di partecipazione di idoneità professionale**, oltre che requisiti di **ordine generale** e **tecnico-professionale**. I suddetti requisiti sono specificati all'art. 8 del Disciplinare di gara.