



CURRICULUM VITAE SILVIA BERTAGNINI



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Silvia Bertagnini
E-mail silvia.bertagnini@ancitoscana.it
Nazionalità Italiana
Data di nascita 31/05/1973

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date Da luglio 2018, in corso
Datore di lavoro **Anci Toscana**
Tipo di azienda Associazione regionale dei comuni
Tipo di impiego Project manager con contratto a P.IVA
Principali attività Responsabile tecnico-organizzativa della convenzione quinquennale sottoscritta con Regione Toscana finalizzata al supporto delle politiche e delle iniziative per l'innovazione nel territorio toscano (Decreto 12831/2016)
Responsabile tecnico-organizzativa della convenzione quinquennale sottoscritta con Regione Toscana finalizzata al supporto delle politiche e delle iniziative per l'innovazione nel territorio toscano (Decreto 14281/2021)
Gestione dei progetti legati alle suddette convenzioni con Regione Toscana e coordinamento del gruppo di lavoro di Anci Toscana

Date Settembre – Novembre 2020
Datore di lavoro **Scuola Anci Toscana, Viale Giovane Italia, 17 50122 FIRENZE**
Tipo di azienda Struttura di Anci Toscana
Tipo di impiego docenza
Principali attività Docenza a dipendenti di enti pubblici al corso “Valore PA INPS 2019 – “Competenze digitali: conoscenza delle tecnologie più utili a supporto dell'erogazione dei servizi”

Date Da settembre 2007 a giugno 2018
Datore di lavoro **Anci Innovazione** (ex Ancitel Toscana), Viale Giovane Italia, 17 50122 FIRENZE
Tipo di azienda Partecipata di Anci Toscana

<i>Tipo di impiego</i>	Project manager con contratti a P.IVA
<i>Principali attività</i>	<p>Project management, coordinamento gruppo di lavoro e monitoraggio delle iniziative legate alla diffusione presso i comuni e unioni di comuni delle piattaforme e servizi regionali relativi in particolare al Sistema Toscano dei Servizi per le Imprese, Sistema di pagamenti on line, Sistema di archiviazione documentale a norma, Protocollo interoperabile, piattaforma Arpa-Spid.</p> <p>Collaborazione a tavoli di lavoro sulla Agenda Digitale Toscana di livello regionale e al tavolo innovazione di Anci Toscana.</p> <p>Coordinamento di un gruppo di Giovani Amministratori coinvolti nel percorso partecipativo di costruzione dell' Agenda Digitale Toscana</p> <p>Supporto alla verifica dello stato di avanzamento di progetti regionali e locali, predisposizione delle rendicontazione sia per conto di Enti locali sia a supporto di Regione Toscana con produzione del materiale necessario agli assessment.</p> <p>Responsabile per conto di Anci Toscana della organizzazione e gestione, assieme a Regione Toscana, del Tavolo Tecnico Regionale dei SUAP .</p> <p>Attività di coordinamento e supporto alla redazione di piani di lavoro relativi alle agende digitali locali degli enti, predisposizione di documentazione tecnico progettuale a supporto di Regione Toscana e degli enti del territorio.</p> <p>Assistenza operativa a comuni e unioni di comuni del territorio toscano per la gestione di iniziative in tema di riorganizzazione di processi, studio di soluzioni tecniche riguardanti progetti di innovazione digitale, condivisione di metodologie e buone prassi.</p> <p>Supporto a Regione Toscana e ad Anci Toscana nell'organizzazione di eventi e iniziative di diffusione dei temi legati alla Strategia per la Crescita Digitale e conseguente Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica amministrazione 2017–2019.</p> <p>Da gennaio 2012 a giugno 2016 Collaborazione nella gestione del progetto europeo “DECIPHER” (Distributed European Community Individual Patient Healthcare Electronic Record) finanziato dalla Commissione Europea nell'ambito del settimo programma quadro- FP7 – ICT – 288028 (http://www.decipherpcp.eu)</p> <p>Dal 2008 al 2011 Project manager del Gruppo Operativo di Supporto di Regione Toscana (http://www.regione.toscana.it/-/gestione-e-governance-del-progetto), struttura di supporto alla progettazione locale, con particolare riguardo ai piccoli comuni in materia di Società dell'Informazione e della Conoscenza.</p>

<i>Date</i>	2013
<i>Datore di lavoro</i>	Clelia SNC
<i>Tipo di azienda</i>	Consulenza aziendale
<i>Tipo di impiego</i>	Consulenza specialistica ICT
<i>Principali attività</i>	Collaborazione per Clelia SNC in attività di consulenza specialistica in project management, multicanalità e gestione sistemi informatici

<i>Date</i>	gennaio 2013 , dicembre 2014, gennaio/febbraio/giugno 2017
<i>Datore di lavoro</i>	Scuola Anci Toscana, Viale Giovane Italia, 17 50122 FIRENZE
<i>Tipo di azienda</i>	Struttura di Anci Toscana
<i>Tipo di impiego</i>	Docenza a gruppi di comuni in materia di Regolamento eIDAS, CAD, Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica amministrazione; normativa, metodologie e strumenti della PA digitale, autenticazione, interoperabilità e servizi in rete
<i>Principali attività</i>	Predisposizione materiale formativo e docenza
<i>Date</i>	Da aprile 2011 a giugno 2012
<i>Datore di lavoro</i>	Unione dei Comuni Media Valle del Serchio, Via Umberto I, 100, Borgo a Mozzano
<i>Tipo di azienda</i>	Pubblica amministrazione
<i>Tipo di impiego</i>	Supporto alla gestione tecnico-amministrativa del progetto europeo CEMSDI (Civil-servants Empowerment for Multi-media Service Delivery) Grant Agreement number: 250482
<i>Principali attività</i>	Supporto alle attività di gestione e formazione degli enti pilot del progetto il cui obiettivo è implementare l'Agenda Digitale Locale per le piccole comunità https://joinup.ec.europa.eu/document/civil-servants-empowerment-multi-media-service-delivery-ict-cemsdi
<i>Date</i>	da maggio 2003 a dicembre 2011
<i>Datore di lavoro</i>	Comune di Castelfranco di Sotto , 56022 Pisa, P.zza Remo Bertoncini n. 1
<i>Tipo di azienda</i>	Pubblica amministrazione
<i>Tipo di impiego</i>	Project manager del Progetto di e-government Sportelli Virtuali e Servizi ai Cittadini e alle Imprese, SPORVIC
<i>Principali attività</i>	Supporto alla definizione e gestione del progetto SPORVIC che coinvolge la PA allargata presentato e cofinanziato dal CNIPA Consulente per la predisposizione del Progetto QualityOnLine (QOL), presentato al bando della Regione Toscana DOCUP OB. 2 Anni 2000-2006 Azione 2.8.4. "Potenziamento del sistema regionale di servizi telematici e di comunicazione per le PMI", e del Progetto Imprese on line presentato al bando della Regione Toscana DOCUP OB. 2 Anni 2000-2006 Azione 2.8.4. "Potenziamento del sistema regionale di servizi telematici e di comunicazione per le PMI" Consulente per la predisposizione del Progetto RE.SE.VAL al DOCUP OB. 2 ANNI 2000-2006 Mis. 2.8. Azione 2.8.4. "Potenziamento del sistema regionale di servizi telematici e di comunicazione per le PMI" Consulenza per l'evoluzione del progetto SPORVIC in SPORVIC II
<i>Date</i>	Da giugno 2007 a novembre 2007

Datore di lavoro **Fondazione Sistema Toscana**

Tipo di azienda ICT

Tipo di impiego Consulenza per l'organizzazione di QuiFree.it (www.quifreee.it), un evento promosso da Regione Toscana, dedicato ai Saperi Liberi che si è svolto nell'ambito del Festival della Creatività di Firenze dal 25 al 27 ottobre 2007

Principali attività Organizzazione e Comitato Scientifico di QuiFree.it
Content management del sito Web www.quifree.it

Date da ottobre 2005 a aprile 2006

Datore di lavoro **Elea SPA**, 00136 Roma, Via Marcantonio Colonna, 7

Tipo di azienda Formazione Informatica e leader nei servizi di knowledge management

Tipo di impiego Formazione presso sedi INPDAP provinciali sul servizio di Protocollo Informatico e Gestione
Documentale per le Pubbliche Amministrazioni erogato in modalità ASP dal CNIPA

Principali attività Docenza in aula

Date da aprile 2006 a dicembre 2012

Datore di lavoro **Consulenti Privacy Network**, 51020 Pistoia, via Modenese, 644

Tipo di azienda Consulenza e formazione

Tipo di impiego Docenza e consulenza presso Enti Pubblici e aziende

Principali attività Docenza presso enti locali e aziende a responsabili e incaricati sul tema della protezione dei dati personali
Redazione e supervisione di Documenti Programmatici sulla Sicurezza, pareri e articoli per newsletter inviate ai clienti del gruppo

Date da giugno 2006 a ottobre 2007

Datore di lavoro **Netics srl, Via Sardegna 55 00187 Roma**

Tipo di azienda ICT per la pubblica amministrazione

Tipo di impiego Ricerche e indagini di mercato

Principali attività Partecipazione ad attività di ricerca e indagine su "La spesa in licenze d'uso nella Pubblica Amministrazione Locale italiana" con pubblicazione dei risultati su Astrid Rassegna del 14 giugno 2007
Collaborazione nella predisposizione del I° e II° Benchmarking delle Società ICT Regionali. Collaborazione nell'ambito del Progetto ICS-FILES (Information & Communication Scenarios) sul mercato dell'ICT nella PAL

Date 2003

Datore di lavoro **C E S A F**, Centro Studi amministrativi e formazione professionale e continua, 85028 Potenza, Via Ugo La Malfa, n. 13

Tipo di azienda

Tipo di impiego docenza

Principali attività Docenza del corso: Reti, Reti civiche, il sito web della Regione Lazio, la firma digitale
(definizione e uso), per la Regione Lazio inserito nel ciclo di corsi "L'informatizzazione pubblica e le prospettive di e-government".

Date Vari incarichi tra il 2000 e 2012

Datore di lavoro **Dipartimento di Informatica – Università di Pisa**

Tipo di azienda Università

Tipo di impiego consulenza

Principali attività Da novembre 2010 a febbraio 2012- Collaborazione nell'ambito del progetto di "Ricerca sull'usabilità delle Piattaforme Orientate ai Servizi (RUPOS)"
Da dicembre 2004 a novembre 2005 - Consulenza sul progetto **Monitoscana** (monitoraggio dei progetti di e-government) della Regione Toscana
2003 - Partecipazione al progetto Centri Regionali di Competenza (CRC) per l'e-Government e la società dell'informazione
Da luglio 2001 a luglio 2003: Consulenza per il progetto del Centro di Formazione e Studi **Formez** per la realizzazione del progetto integrato Call Centre e servizi informativi per l'innovazione della Pubblica Amministrazione Locale
Da dicembre 2001 a marzo 2002: Consulenza per il progetto Estate, sottoprogetto del Lye International Collaborative Research Project tra Iwate Prefectural University e Università di Pisa
Da settembre 2000 a febbraio 2001: Progetto di ricerca e sperimentazione di metodologie e tecniche di analisi di requisiti software di casi studio industriali

Date da marzo 2004 a dicembre 2006

Datore di lavoro **Provincia di Pisa**, 56125 Pisa, Piazza Vittorio Emanuele II, 14

Tipo di azienda Pubblica amministrazione

Tipo di impiego Consulenza per la gestione del Progetto di Protocollo informatico e gestione dei flussi documentali

Principali attività Supporto alla redazione e all'aggiornamento del Manuale di Gestione e suoi allegati, Verifica dell'adeguamento del software in uso alla normativa vigente. Supporto alla riorganizzazione del sistema documentale, Redazione del Documento Programmatico di Sicurezza relativo alla U.O.O. – Servizio per la tenuta del Protocollo informatico, la gestione dei flussi documentali e degli Archivi, Supporto per l'adesione al progetto B2 meC.piR, Meno carta più rete di Regione Toscana, per l'interoperabilità degli scambi di messaggi protocollati fra le pubbliche amministrazioni

Date da aprile 2002 a dicembre 2002

Datore di lavoro **Ancitel SPA, 00178 Roma, Via dell'Arco di Travertino, 11**

Tipo di azienda Società di servizi per i Comuni dell'ANCI

Tipo di impiego consulenza

Principali attività Supporto al Comune di Firenze e al Comune di Perugia nella definizione e presentazione dei progetti di e-government presentati al primo avviso del Piano d'Azione e-Government (e-Firenze, People, SAC)

Date 2002

Datore di lavoro **Consorzio Pisa Ricerche, 56127 Pisa, Piazza Alessandro D'Ancona**

Tipo di azienda

Tipo di impiego Consulenza per lo Studio di Fattibilità per il Piano di Sviluppo della Società dell'Informazione della Regione Autonoma della Sardegna

Principali attività Studio di fattibilità e collaborazione alla stesura e revisione del piano

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date (da – a) Dal 1992 al 2000

Nome e tipo di istituto di istruzione Università di Pisa, Dipartimento di Informatica

Qualifica conseguita Laurea in Scienze dell'Informazione

Votazione 99/110

Date (da – a) Dal 1987 al 1992

Nome e tipo di istituto Liceo Scientifico A. Pacinotti, La Spezia

Qualifica conseguita Diploma di maturità scientifica

Votazione 48/60

PRINCIPALI PUBBLICAZIONI

Data 2006

Titolo Call Center Evolution in the Digital Government

Libro/rivista/altro Encyclopedia of Digital Government, A.V. Anttiroiko and M. Mälkiä (eds), 2006. Idea Group Inc., Hershey, 158-162. Coautrice con V. Ambriola, L.Pratesi

Data Maggio 2004

Titolo Visione della Società dell'Informazione e Glossario Società dell'Informazione

Libro/rivista/altro Libro - Edizioni Regione Toscana, Coautrice con V. Ambriola, L.Pratesi

Prima lingua Italiano

Altre lingue Inglese

Capacità di lettura sufficiente

Capacità di scrittura sufficiente

Autorizzo al trattamento dei dati personali secondo quanto disposto dal Regolamento UE 679/2016 (DGPR)

La sottoscritta Silvia Bertagnini, ai sensi e per gli effetti degli articoli 46 e 47 e consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 nelle ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara che le informazioni riportate nel presente curriculum vitae, corrispondono a verità.

San Casciano in Val di Pesa, 11/04/22

Firmato digitalmente