



Procedura negoziata ai sensi dell'art. 1 co. 2 lett. b) del D.L. n. 76/2020 s.mm.ii. divisa in due lotti avente ad oggetto:

Lotto 1 - Attività di supporto alla redazione dei Piani di Protezione Civile degli Enti locali della Toscana.

CIG: 9118821125

Lotto 2 – Attività di manutenzione correttiva e adattativa della app “Cittadino Informato” e di supporto all'utilizzo della app per la comunicazione dei piani di Protezione Civile. CIG: 9118833B09

CAPITOLATO DESCRITTIVO PRESTAZIONALE



Sommario

Art. 1-	DESCRIZIONE DEL CONTESTO	3
Art. 2-	OGGETTO DELL'APPALTO	4
Art. 3-	DURATA DELL'APPALTO	6
Art. 4-	IMPORTO DELL'APPALTO	7
Art. 5-	MODALITÀ DI ATTIVAZIONE DEGLI APPALTI SPECIFICI: INVIO DEGLI ORDINATIVI	7
Art. 6-	PERSONALE IMPIEGATO NEL SERVIZIO	10
Art. 7-	COORDINAMENTO TECNICO – ORGANIZZATIVO DEL SERVIZIO	10
Art. 8-	CONTROLLI IN CORSO DI ESECUZIONE	10
Art. 9-	RESPONSABILITÀ DELL’AFFIDATARIO	11
Art. 10-	GARANZIA DEFINITIVA	12
Art. 11-	SUBAPPALTO	13
Art. 12-	ANTICIPAZIONE DEL PREZZO	13



Art. 1- DESCRIZIONE DEL CONTESTO

I cambiamenti climatici in atto da alcuni decenni e i violenti fenomeni meteorologici che li accompagnano, hanno portato all'attenzione degli amministratori locali il tema della protezione civile e dei compiti e responsabilità in capo ai Comuni. Come ha ribadito il Decreto Legislativo n. 1/2018 di riordino della Protezione Civile *“il Sindaco è responsabile dello svolgimento a cura del Comune dell'attività d'informazione alla popolazione sugli scenari di rischio, la pianificazione di protezione civile e le situazioni di pericolo determinate dai rischi naturali o derivanti dall'attività dell'uomo”*. Questo determina quindi, per i Comuni, la responsabilità di aggiornare periodicamente il proprio Piano di protezione civile e informare la cittadinanza dei rischi presenti sul territorio oltre che sulle corrette norme di comportamento da seguire in caso di allerta o evento calamitoso.

In data 6 luglio 2021 è stata pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n.160 la direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 30 aprile 2021 recante gli *“Indirizzi per la predisposizione dei piani di protezione civile ai diversi livelli territoriali ai sensi dell'art. 18, comma 4 del decreto legislativo n. 1/2018”*, con lo scopo di definire le modalità di organizzazione e svolgimento dell'attività di pianificazione di protezione civile al fine di garantire un quadro coordinato in tutto il territorio nazionale e l'integrazione tra i sistemi di protezione civile dei diversi territori.

A seguito della pubblicazione delle linee guida sopra citate la Regione Toscana dovrà provvedere all'adeguamento della L.R. 45/2020 *"Sistema regionale della protezione civile e disciplina delle relative attività"* nella parte relativa alla pianificazione di livello comunale, intercomunale, provinciale.

Si rende quindi necessario, da parte dell'Associazione dei Comuni, supportare i Comuni nello svolgimento delle loro funzioni fondamentali di pianificazione e di protezione civile e comunicazione alla cittadinanza, in base a quanto previsto dall'art. 2, comma 2, lett. M del proprio Statuto.

Per quanto riguarda la comunicazione alla cittadinanza, Anci Toscana ha sviluppato negli anni passati la piattaforma webGis e l'applicazione mobile per sistemi IOS e Android *“Cittadino informato”*. Le caratteristiche della app e della piattaforma webGis sono rese disponibili in un apposito documento pubblicato tra la documentazione di gara.

La piattaforma consente la pubblicazione dei contenuti di interesse pubblico dei piani comunali di protezione civile e la loro consultazione tramite smartphone, permette la notifica diretta alla cittadinanza degli avvisi di allerta emessi dalla Regione Toscana e di inviare messaggi alla popolazione da parte dei centri operativi comunali, dei Consorzi di bonifica e dei gestori dei servizi pubblici. L'applicazione è stata concessa in riuso gratuito ai sensi dell'art. 69 del D.Lgs 82/2005 e ss.mm.ii. alla Regione Toscana per la notifica di avvisi di allerta in caso di temporali intensi ed è installata sul cloud regionale Tuscany Internet eXchange (TIX). La app è scaricabile gratuitamente dagli store dei device che utilizzano sistemi operativi IOS e Android.

Infine, il 18 marzo 2021 è stata siglata una convenzione tra Anci Toscana e UPI Toscana con la quale le Province associate ad UPI possono avvalersi del servizio di supporto e consulenza di Anci Toscana in materia di protezione civile, in modo particolare per la redazione e l'aggiornamento dei piani provinciali e di ambito.

A tal fine, Anci Toscana intende selezionare un operatore economico che la supporti nell'erogazione del servizio di consulenza e assistenza a favore degli Enti locali della Toscana, per la pianificazione di protezione civile di ambito comunale e provinciale, per il supporto ai Comuni nell'attività di informazione alla



cittadinanza tramite la piattaforma Cittadino Informato, per l'attività di manutenzione correttiva e adattativa del sito e della app di Anci Toscana Cittadino Informato.

Art. 2- OGGETTO DELL'APPALTO

Oggetto dell'appalto è l'attività di supporto ad Anci Toscana nella pianificazione sul tema della protezione civile per gli Enti locali della Toscana, sia di livello comunale che intercomunale e provinciale.

L'appalto è suddiviso in due lotti, ognuno dei quali è relativo a specifiche attività che riportiamo di seguito:

LOTTO 1

Supporto ad Anci Toscana nell'attività di pianificazione di protezione civile a favore degli enti locali della Toscana, sia per **l'elaborazione ex novo di un piano sia per la revisione ed aggiornamento di un piano già esistente**, in base a quanto previsto dalla normativa nazionale e regionale di settore oltre che delle caratteristiche di ciascun Ente. In particolare, l'aggiudicatario dovrà prestare assistenza per tutte le fasi di elaborazione del piano o del suo aggiornamento, con particolare riguardo a:

- Analisi del contesto territoriale dell'ente interessato dalla pianificazione;
- Analisi dei diversi scenari di rischio che interessano il territorio;
- Indicazione delle norme operative previste per ciascuna tipologia di rischio e dell'organizzazione della risposta comunale/intercomunale/provinciale di protezione civile dell'ente interessato, con riferimento ai rapporti tra i diversi settori della struttura dell'ente e gli altri livelli istituzionali coinvolti nella gestione dell'emergenza;
- supporto tecnico e scientifico nell'ambito di eventuali percorsi partecipativi di pianificazione organizzati da Anci Toscana su richiesta degli enti locali, ai sensi dell'art. 18 c. 2 del D. Lgs. 1 del 2 gennaio 2018;
- predisposizione della cartografia tecnica aggiornata da allegare al documento di pianificazione.

L'aggiudicatario dovrà inoltre essere disponibile a partecipare a riunioni da remoto mediante strumenti di conference call ogni qualvolta si renderà necessario per garantire l'esecuzione del servizio, a seguito di richiesta dell'Amministrazione.

LOTTO 2

Il Lotto 2 comprende due attività, entrambe collegate al funzionamento e all'utilizzo della app "Cittadino informato", che sono:

Attività A) Manutenzione correttiva e adattativa del sito webgis e della app "Cittadino informato" per tutta la durata dell'appalto per:

- **Attività di presa in carico**, propedeutica all'erogazione dei servizi in oggetto, consistente nell'acquisizione delle specifiche conoscenze relative alla gestione e alla manutenzione correttiva ed adattativa del sito webGis e della App "Cittadino Informato", totalmente a carico del Fornitore. L'aggiudicatario della presente procedura dovrà prendere in carico il **sito webgis e la app "Cittadino informato"** entro il termine massimo di n.2 (due) mesi, naturali e consecutivi, dalla data di avvio dell'attività indicata al successivo art. 3. Condizione necessaria per la presa in carico è il raggiungimento, da parte del Fornitore, della capacità di svolgere con successo tutte le attività di assistenza, monitoraggio e manutenzione adattativa, previste nel presente Capitolato. Il mancato raggiungimento, da parte del Fornitore, della capacità sopra descritta – entro il termine massimo previsto – costituisce motivo di risoluzione del contratto da parte di Anci Toscana, ivi compreso il

caso in cui la capacità medesima, pur raggiunta entro i termini, venisse a mancare durante il periodo di esecuzione del contratto. Anci Toscana verificherà l'efficacia delle attività di presa in carico e il raggiungimento della capacità sopra descritta entro l'anzidetto termine di due mesi nelle modalità descritte al successivo art. 8. Per le caratteristiche tecniche della app e del sito, si rinvia al documento contenente le specifiche tecniche, messo a disposizione tra la documentazione di gara;

- **Manutenzione correttiva**, comprendente tutti gli interventi finalizzati ad eliminare funzionamenti errati e al ripristino delle funzionalità previste. La correzione dei difetti presenti nel codice sorgente o nelle basi dati, anche se non rilevati a suo tempo durante la fase di presa in carico, sono comprese nella presente attività. Il fornitore dovrà garantire la reperibilità telefonica ad Anci Toscana di un addetto, o tramite email, dalle 09,00 alle 17,00 di tutti i giorni lavorativi della settimana dal lunedì al venerdì inclusi, per la presa in carico di malfunzionamenti o problematiche del sistema e la risoluzione delle problematiche tecniche in background entro 3 giorni lavorativi, salvo che le problematiche accertate risultino oggettivamente non risolvibili con la sola attività dell'aggiudicatario (a titolo meramente esemplificativo, criticità nel funzionamento del TIX regionale, assenza di connettività, ecc..) e necessitino il coinvolgimento di altri esperti, la cui attivazione e remunerazione resta comunque a carico dell'aggiudicatario. In questi casi, l'aggiudicatario dovrà informare Anci Toscana della natura della problematica, della necessità di coinvolgere soggetti terzi e fornire la tempistica stimata di risoluzione.
- **Manutenzione adattativa**, comprendente gli interventi volti ad adattare le funzionalità applicative esistenti in funzione di mutamenti dell'ambiente, quali quelli di seguito riportati a titolo esemplificativo e non esaustivo:
 - Variazione di una procedura o altro;
 - Nuove modalità di gestione del sistema (come, ad esempio, definizione di nuovi profili utente e autorizzativi o modifica o cancellazione di profili esistenti;
 - Attività di adeguamento della app alle specifiche tecniche di nuovi dispositivi smartphone che in vigore di contratto dovessero essere immessi sul mercato;
- garantire la necessaria **attività di interfaccia tecnica** con il Settore Infrastrutture e Tecnologie per lo Sviluppo della Società dell'Informazione e con i Cloud Center e i Settori competenti per la protezione civile e l'attività di antincendio boschivo della Regione Toscana

Attività B) Supporto ad Anci Toscana nell'attività di assistenza agli enti per l'informazione alla cittadinanza tramite la piattaforma "Cittadino Informato", per il caricamento sulla piattaforma dei piani comunali di protezione civile, per l'uso del sistema di messaggistica, per l'integrazione di Cittadino Informato con altre piattaforme di messaggistica eventualmente già in uso presso gli enti e la risoluzione delle problematiche riscontrate nell'uso della piattaforma, sia in fase di prima attivazione che successivamente per tutta la durata del contratto.

In particolare:

- l'aggiudicatario dovrà svolgere, per conto di Anci Toscana, attività di contatto e assistenza amministrativa agli enti nei passaggi tecnici relativi alla fase di primo caricamento dei rispettivi piani di protezione civile sulla piattaforma "Cittadino Informato". A tal fine, l'aggiudicatario dovrà garantire:
 - disponibilità a trasferta presso gli enti (max 2 per ogni ente), in affiancamento al personale di Anci Toscana, per illustrazione delle caratteristiche tecniche della piattaforma e delle modalità di integrazione con altre piattaforme. Eventuali costi per le spese di viaggio, pernottamento e vitto per la partecipazione agli incontri saranno a carico dell'aggiudicatario intendendosi ricomprese all'interno del valore offerto in gara;



- disponibilità a riunioni da remoto mediante strumenti di conference call ogni qualvolta si renderà necessario per garantire l'esecuzione del servizio, a seguito di richiesta da Anci Toscana;
- attività di assistenza al personale amministrativo degli enti per l'adesione alla piattaforma "Cittadino Informato";
- assistenza e supporto ad Anci Toscana per la raccolta dei dati necessari al caricamento sulla piattaforma webgis "Cittadino informato" dei contenuti rilevanti del piano di protezione civile degli enti che intendono aderire;
- servizio di caricamento dei file forniti dall'ente sulla piattaforma "Cittadino Informato";
- attività di assistenza ad Anci Toscana per l'integrazione della piattaforma "Cittadino Informato" con altri sistemi informatici di messaggistica eventualmente giù in uso presso gli enti aderenti alla piattaforma;
- assistenza all'utilizzo della app in caso di malfunzionamento e per fornire risposte in merito alle funzionalità della app stessa;
- l'aggiudicatario dovrà garantire l'attività di assistenza ad Anci Toscana per supportare gli enti aderenti nella modifica della cartografia e delle informazioni caricate sulla app e sulla piattaforma webgis e per la risoluzione delle eventuali problematiche che ne impediscano il corretto utilizzo da parte dei comuni/unioni di comuni, consorzi di bonifica e società dei servizi pubblici, nonché l'attività di interfaccia al personale dei comuni, unioni di comuni, consorzi di bonifica e società di gestione dei servizi pubblici locali per fornire tutte le informazioni tecniche necessarie a garantire il pieno utilizzo della piattaforma ai soggetti aderenti servizio di Anci Toscana.

L'aggiudicatario, su richiesta di Anci Toscana potrà fornire, fino alla concorrenza massima del 15% dell'importo di ciascun lotto dell'AQ e comunque nell'ambito dello stesso, servizi non ricompresi tra quelli sopra elencati ma che risulteranno necessari per raggiungere le finalità del presente appalto. Nell'ipotesi di attività non previste, Anci Toscana chiederà all'aggiudicatario una specifica offerta scritta, che verrà dalla stessa valutata in relazione ai prezzi di mercato per attività analoghe. Se l'offerta sarà ritenuta congrua verrà autorizzata per iscritto da Anci Toscana.

Art. 3- DURATA DELL'APPALTO

La durata dell'appalto è fissata in **36 mesi** consecutivi dalla sottoscrizione del contratto.

L'avvio delle attività avverrà nei seguenti termini:

- **Lotto 1**, supporto alla predisposizione dei piani di protezione civile - Avvio delle attività a seguito della sottoscrizione del contratto, indicativamente a partire dal 1° aprile 2022;
- **Lotto 2, attività A)** monitoraggio e manutenzione correttiva e adattativa della app "Cittadino Informato" – Avvio delle attività indicativamente a far data dal 1° agosto 2022, fatto salvo il differimento della scadenza del contratto precedente avente il medesimo oggetto di attività, conseguente a un'eventuale proroga nell'ambito del progetto MED PSS finanziato dal PC Interreg Italia-Francia Marittimo 2014-2020 (di seguito, "IFM 14-20");
- **Lotto 2, attività B)** supporto all'utilizzo della app "Cittadino Informato" - Avvio delle attività a seguito della sottoscrizione del contratto, indicativamente a partire dal 1° aprile 2022.

All'interno del termine contrattuale di 36 mesi, Anci Toscana potrà emettere gli ordinativi attuativi degli appalti specifici con le modalità indicate al successivo articolo 5; gli **appalti specifici potranno avere una durata massima di 12 mesi a decorrere dalla data dell'ordinativo**, ne consegue che la loro validità potrà protrarsi oltre la validità temporale dell'accordo quadro.



Art. 4- IMPORTO DELL'APPALTO

Il valore complessivo dell'appalto è di € 210.000,00 (duecentodiecimila/00) oltre IVA nei termini di legge, così suddiviso:

- **Lotto 1: € 150.000,00 oltre IVA nei termini di legge**
- **Lotto 2: € 60.000,00 oltre IVA nei termini di legge**

Per il presente appalto non sono previsti rischi interferenziali di cui all'art. 26 comma 3, D.Lgs.81/2008; perciò non è stato predisposto il DUVRI e l'importo per oneri della sicurezza da rischi di interferenza è pari a zero.

Il valore complessivo è stato calcolato sulla base del fabbisogno presunto di Anci Toscana in un arco temporale di 36 mesi, prendendo in considerazione l'andamento storico del servizio e le prospettive future di sviluppo.

La stima del valore dell'appalto e delle quantità dei vari servizi indicate nel Dettaglio Economico non sono vincolanti per Anci Toscana ma rappresentano una previsione fatta ai soli fini del calcolo dell'importo massimo contrattuale e per l'individuazione dell'aggiudicatario. L'attivazione del servizio dipende infatti dall'effettivo fabbisogno di supporto da parte di Anci Toscana, a seguito delle richieste pervenute dagli enti di usufruire dell'assistenza nella pianificazione in tema di protezione civile e nell'utilizzo della app "Cittadino Informato".

La forma contrattuale del presente appalto è quella dell'**Accordo Quadro con un unico operatore economico per lotto**, ai sensi dell'art. 54 co. 3 del Codice: Anci Toscana, per ciascun lotto, non garantisce quantità minime di acquisto dei servizi e nemmeno il raggiungimento dell'importo massimo contrattuale. L'aggiudicatario non potrà pertanto sollevare eccezioni relative alla quantità del servizio effettivamente richiesto, garantendo l'evasione di qualsiasi ordinativo, senza che possa pretendere ulteriori indennità di sorta.

Per ciascun lotto, l'aggiudicatario è quindi tenuto a eseguire le attività richieste da Anci Toscana fino al raggiungimento dell'importo massimo contrattuale, applicando gli importi unitari di aggiudicazione.

Nei suddetti importi unitari, offerti in sede di gara all'interno del Dettaglio Economico, suddivisi per ciascuna attività, si intende ricompreso ogni onere e spesa che l'aggiudicatario dovrà sostenere in corso di esecuzione contrattuale al fine dello svolgimento a regola d'arte del servizio, nel rispetto di quanto previsto nel presente capitolato e nell'offerta tecnica presentata.

Si sottolinea che sono a carico dell'aggiudicatario le spese relative all'imposta di bollo e le spese di registro, qualora il contratto venga registrato.

Art. 5- MODALITÀ DI ATTIVAZIONE DEGLI APPALTI SPECIFICI: INVIO DEGLI ORDINATIVI

Le attività di cui al presente appalto saranno richieste all'aggiudicatario, per ciascun lotto, nel momento in cui Anci Toscana avrà necessità di supporto per l'erogazione dei servizi in questione nei confronti degli enti richiedenti.

Anci Toscana chiederà all'aggiudicatario l'attivazione del servizio di supporto, in relazione a specifici enti che acquisteranno da Anci l'assistenza alla pianificazione in materia di protezione civile; Anci riconoscerà



all'aggiudicatario il corrispettivo per la sua prestazione applicando i prezzi unitari di aggiudicazione. Resta inteso che i rapporti con l'Ente saranno intrattenuti da Anci Toscana, nei cui confronti l'Ente provvederà all'affidamento del servizio di assistenza che l'Associazione erogherà avvalendosi anche del supporto dell'aggiudicatario del presente appalto.

Il Direttore all'Esecuzione del Contratto (DEC) di Anci Toscana supervisionerà in maniera continuativa l'attività svolta dall'aggiudicatario, per ciascun lotto, sia mediante contatti telefonici ed e-mail, che con riunioni presso la sede di Anci Toscana in Viale Giovine Italia, 17 a Firenze o anche organizzati da remoto tramite conference call. Questo al fine di agire in modo coordinato nell'erogazione del servizio di supporto agli Enti.

Nel caso in cui i due lotti siano affidati a operatori economici distinti, il DEC di Anci Toscana si occuperà di garantire la collaborazione tra i due aggiudicatari, in modo da eseguire tutte le attività del presente appalto in maniera coordinata nei confronti degli enti aderenti al servizio.

Il servizio sarà attivato da Anci Toscana con l'invio a mezzo PEC del **Decreto di attivazione dell'appalto specifico che funge anche da ordinativo**; il decreto/ordinativo conterrà almeno:

- **Oggetto e Valore**, dell'appalto specifico, coerenti con:
 - o **Per il Lotto 1:** il piano di intervento prodotto dall'aggiudicatario (vedasi più sotto);
 - o **Per il Lotto 2:** l'offerta presentata in gara, fatte salve casistiche particolari che saranno quotate a parte (vedasi più sotto);
- **CIG dell'Accordo Quadro**;
- **Durata e cronoprogramma delle attività**, definiti sulla base di:
 - o **Per il Lotto 1:** quanto previsto nel piano di intervento presentato dall'aggiudicatario in relazione all'attività specifica da svolgere;
 - o **Per il Lotto 2:** quanto indicato da Anci Toscana, fatte salve casistiche particolari che prevedono la presentazione di un cronoprogramma ad hoc da parte dell'aggiudicatario (vedasi più sotto).

Per formalizzare l'ordinativo nei confronti dell'aggiudicatario Anci Toscana seguirà i seguenti passi.

Lotto 1 - Attività da quotare a giornata uomo sulla base di un piano di lavoro presentato dall'aggiudicatario

Anci Toscana provvederà a richiedere al fornitore un apposito **piano di intervento** per l'erogazione del servizio di supporto per la redazione del piano di protezione civile nei confronti di uno specifico Ente. L'aggiudicatario fornirà entro 8 giorni lavorativi dalla richiesta un piano di intervento che dovrà contenere la descrizione delle attività proposte e il dettaglio delle **giornate/uomo** necessarie allo svolgimento delle singole attività, il **cronoprogramma** di esecuzione e il corrispondente **importo** complessivo richiesto, calcolato applicando i prezzi unitari offerti in sede di gara.

In caso di accettazione del piano, Anci Toscana provvederà a inviare all'aggiudicatario il decreto-ordinativo corrispondente alle attività richieste, che dovranno essere avviate entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento dell'ordine e, comunque, dovranno essere eseguite in coerenza con il cronoprogramma.



Lotto 2 – Attività da quotare in base al tariffario prestabilito per fascia demografica dei Comuni assistiti:

- **Attività A) Monitoraggio e manutenzione evolutivi app “Cittadino Informato”**
- **Attività B) Assistenza all'utilizzo della app**

Le attività rientranti nel lotto 2 saranno svolte dall'aggiudicatario previo invio dello specifico decreto-ordinativo da parte di Anci Toscana in relazione alle richieste pervenute dai soggetti interessati, applicando il listino dei prezzi di aggiudicazione offerto in sede di gara.

Ani Toscana provvederà a calcolare l'importo dell'appalto specifico tenendo in considerazione il numero di abitanti dell'Ente da supportare e la distinzione tra l'attività svolta al momento della prima adesione (primo caricamento del piano di protezione civile sulla piattaforma) e l'assistenza prestata successivamente.

Anci Toscana provvederà a inviare all'aggiudicatario il decreto-ordinativo corrispondente alle attività richieste, che dovranno essere avviate entro 8 giorni lavorativi dal ricevimento dell'ordine. Le tempistiche di esecuzione dovranno essere coerenti con quanto offerto in sede di gara.

Alcune **casistiche specifiche rientranti nel Lotto 2** richiedono la presentazione di un **preventivo ad hoc** da parte dell'aggiudicatario, non potendosi applicare il listino prezzi contrattuale e le modalità di quantificazione del valore dell'appalto specifico sopra descritte; questo si verifica:

a. in caso di Ente al quale fornire assistenza diverso da un comune (ad es. consorzio, azienda di sspil)

Nel caso di cui alla lettera a), Anci Toscana, prima di inviare l'ordinativo all'aggiudicatario, provvederà a richiedergli la presentazione di un **preventivo specifico**. L'aggiudicatario dovrà fornire, entro 8 giorni lavorativi dalla richiesta, un piano di intervento che dovrà contenere la **descrizione** delle attività proposte, il **cronoprogramma** di esecuzione e l'**importo offerto per l'esecuzione dell'appalto specifico**, sotto forma di un **canone calcolato in relazione alla tipologia di ente richiedente**. Anci Toscana procederà al decreto-ordinativo a seguito dell'approvazione del preventivo; resta inteso che i servizi erogati sulla base di quest'ultimo rientrano comunque nel valore complessivo contrattuale del Lotto 2.

b. per attività particolarmente complesse di integrazione con sistemi già in uso dell'Ente richiedente

Nel caso di cui alla lettera b), Anci Toscana, prima di inviare l'ordinativo all'aggiudicatario, provvederà a richiedergli la presentazione di un **preventivo specifico**. L'aggiudicatario dovrà fornire, entro 8 giorni lavorativi dalla richiesta, un piano di intervento che dovrà contenere la **descrizione** delle attività proposte, il **dettaglio delle giornate/uomo** necessarie al loro svolgimento, il **cronoprogramma** di esecuzione e il corrispondente **importo complessivo** richiesto. Anci Toscana procederà al decreto-ordinativo a seguito dell'approvazione del preventivo; resta inteso che i servizi erogati sulla base di quest'ultimo rientrano comunque nel valore complessivo contrattuale del Lotto 2.



Art. 6- PERSONALE IMPIEGATO NEL SERVIZIO

Il personale messo a disposizione dell'aggiudicatario dovrà essere in possesso di specifiche competenze professionali indispensabili per svolgere a regola d'arte il servizio di supporto ad Anci Toscana per le attività oggetto del presente appalto.

In sede di stipula del contratto, l'aggiudicatario è tenuto a confermare ad Anci Toscana i nominativi del personale che sarà impiegato nell'esecuzione del servizio in aderenza quanto proposto in sede di offerta tecnica.

Qualora, in sede di stipula del contratto oppure in corso di esecuzione contrattuale, l'aggiudicatario debba sostituire il personale impiegato, dovrà trasmettere ad Anci Toscana il CV del nuovo soggetto proposto. Anci Toscana si riserva il diritto di chiedere la sostituzione di soggetti ritenuti non idonei; la sostituzione dovrà avvenire entro 7 giorni lavorativi dalla richiesta.

Art. 7- COORDINAMENTO TECNICO – ORGANIZZATIVO DEL SERVIZIO

Il personale dell'aggiudicatario, in relazione a ciascun lotto, deve essere coordinato da un **responsabile** designato dall'appaltatore, la cui funzione sarà quella di **garantire l'esecuzione a regola d'arte dei servizi erogati e di essere il referente del Direttore all'Esecuzione del Contratto (DEC) di Anci Toscana.**

In particolare, il referente dovrà:

- garantire la propria disponibilità ad una interazione permanente con il DEC di Anci Toscana;
- coordinare lo svolgimento delle attività nei tempi e con le modalità concordate con il DEC di Anci Toscana;
- segnalare tempestivamente al DEC di Anci Toscana eventuali anomalie che ostacolano il regolare svolgimento dei servizi appaltati;
- informare il DEC di Anci Toscana su ogni necessità che si evidenzia in relazione alla gestione dei servizi dati in appalto;
- rispondere della verifica dei progetti attuati;
- rispondere dell'organizzazione e gestione complessiva del servizio.

Art. 8- CONTROLLI IN CORSO DI ESECUZIONE

Anci Toscana, per mezzo del Direttore all'Esecuzione del Contratto e con l'ausilio del Responsabile del Contratto di Anci Toscana all'uopo nominato, ha ampie facoltà di indirizzo e di controllo del servizio, in relazione a ciascun lotto, che attuerà nelle forme che riterrà più opportune anche applicando procedure atte alla rilevazione dei livelli qualitativi e funzionali del servizio e del grado di soddisfazione dell'utenza, operando il necessario coordinamento e vigilando sul rispetto delle clausole contrattuali.

Nella conduzione delle verifiche, il DEC si avvarrà anche della seguente documentazione:

- Per il Lotto 1, l'aggiudicatario è tenuto a presentare una **relazione intermedia** dello stato di avanzamento dell'attività da allegare alla fattura (ove prevista la fatturazione intermedia), contenente la descrizione di quanto eseguito fino a quel momento, i risultati conseguiti e le indicazioni sui possibili miglioramenti della gestione del servizio;



- Per il Lotto 2, l'aggiudicatario del Lotto 2 è tenuto a presentare una **relazione finale**, in concomitanza con l'emissione della fattura, contenente la descrizione dell'attività svolta, i risultati conseguiti e le indicazioni sui possibili miglioramenti della gestione del servizio.

È facoltà del Direttore di esecuzione eseguire in qualsiasi momento controlli e verifiche al fine di accertare che il servizio avvenga nel rispetto delle prescrizioni del presente Contratto e relativi documenti allegati e richiamati. Il Direttore di esecuzione redige apposito verbale con il quale vengono poste in evidenza eventuali manchevolezze, difetti e inadempienze rilevati, nonché le proposte e le indicazioni ritenute necessarie per gli ulteriori interventi di Anci Toscana. Le verifiche sono effettuate alla presenza di incaricati della Società che possono essere chiamati a controfirmare i verbali di verifica.

Per il lotto 2, le verifiche condotte saranno propedeutiche anche alla verifica dell'effettiva presa in carico del sito webgis e della app "Cittadino informato" entro il termine di due mesi dall'avvio delle attività, come previsto al recedente articolo 2.

Le verifiche e i controlli effettuati non esimono l'aggiudicatario dalle responsabilità previste dalla legge e dal contratto.

Nel caso di esito positivo della verifica, si autorizzerà la liquidazione della fattura, secondo quanto indicato all'art. 9 dell'Accordo Quadro.

Nel caso in cui il DEC, anche a seguito di segnalazioni da parte degli Enti assistiti, ravvisi delle criticità nell'esecuzione del servizio da parte dell'aggiudicatario o riscontri delle inadempienze contrattuali, procederà alla **contestazione formale** nei confronti dell'aggiudicatario coinvolto e, nell'ipotesi in cui lo stesso non presenti nel termine stabilito le proprie giustificazioni o queste siano ritenute non accettabili, Anci Toscana potrà applicare le **penali, così come previsto all'articolo 11 dell'Accordo Quadro**.

Oltre alle **verifiche in corso d'opera**, sopra regolate, l'Amministrazione provvederà a eseguire la **verifica di regolare esecuzione finale** a conclusione di ogni ordinativo; la verifica di regolare esecuzione condotta in relazione all'ultimo appalto specifico attivato, è da considerarsi come verifica di regolare esecuzione finale dell'intero Accordo Quadro. La verifica di regolare esecuzione finale sarà condotta ai sensi dell'art. 102 del Codice.

Art. 9- RESPONSABILITÀ DELL'AFFIDATARIO

L'Affidatario nell'espletamento dei servizi oggetto del presente appalto è **responsabile per eventuali danni** subiti da Anci Toscana e/o dagli enti e/o da terzi, per omissioni, negligenze o altre inadempienze relative all'esecuzione delle prestazioni contrattuali ad esso riferibili anche se eseguite da terzi, con conseguente esonero di Anci Toscana da qualsiasi eventuale responsabilità al riguardo.

La **documentazione e i dati** dei quali l'aggiudicatario entrerà in possesso durante l'esecuzione del servizio dovrà essere debitamente archiviata e catalogata, secondo le modalità concordate con Anci Toscana e nel rispetto delle disposizioni di cui alla normativa per il trattamento dati. L'aggiudicatario sarà nominato da Anci Toscana "responsabile esterno per il trattamento dei dati" in riferimento al presente appalto. Per quanto attiene il Lotto 2, si sottolinea che l'aggiudicatario dovrà rispettare le norme sulla gestione e conservazione dei dati utilizzati per la geolocalizzazione in base alla normativa vigente per la privacy.



Entro la conclusione di ciascun appalto specifico, l'aggiudicatario, in riferimento a **ciascun lotto**, dovrà consegnare ad Anci Toscana e agli enti tutta la documentazione prodotta in corso di esecuzione del servizio.

Per quanto riguarda il sito webGis e la app "Cittadino informato", l'aggiudicatario del lotto 2, entro la conclusione dell'accordo quadro, si impegna a fornire al nuovo appaltatore (ove individuato) le indicazioni utili per subentrare nell'esecuzione del servizio nel modo più tempestivo ed efficiente, in particolare per quanto attiene al funzionamento della app e del portale, oltre che alle modalità di interfacciamento con il TIX.

Al termine dell'Accordo Quadro e degli appalti specifici, l'aggiudicatario del **Lotto 2** dovrà consegnare ad Anci Toscana tutti gli strumenti utili al corretto funzionamento dell'applicativo e alla fruizione dei suoi contenuti (hosting, codici sorgente etc.), in quanto suddetto applicativo è di esclusiva proprietà di Anci Toscana e deve essere originale, libero totalmente da diritti e da ogni sorta di vincolo nei confronti di terzi, pienamente disponibile e tale da non dar luogo né in Italia né all'estero a contestazioni per plagio, imitazione o contraffazione da parte di terzi sul piano del diritto statale, comunitario o dell'autodisciplina pubblicitaria. Anci Toscana si riserva, quindi, la facoltà di disporre a suo insindacabile giudizio e di mantenerne e/o modificarne le caratteristiche in qualsivoglia iniziativa futura. L'aggiudicatario assume ogni responsabilità e ogni eventuale onere conseguente, nel caso di vendita di materiali che usino dispositivi o adottino soluzioni tecniche o di altra natura che violino brevetti o diritti d'autore. L'aggiudicatario, in conseguenza, assume a proprio carico tutti gli oneri, comprensivi delle eventuali spese di giudizio, derivanti da ogni azione giudiziaria da chiunque promossa nei confronti di Anci Toscana, a causa dell'illecita contraffazione o violazione di brevetti o diritti di autore relativamente ai prodotti forniti in dipendenza del contratto. È obbligo di Anci Toscana di informare per iscritto l'aggiudicatario del verificarsi di azioni giudiziarie in tal senso.

Art. 10-GARANZIA DEFINITIVA

In sede di stipula dell'accordo quadro, l'aggiudicatario di ciascun lotto deve costituire a favore di Anci Toscana la cauzione definitiva in ottemperanza al disposto di cui all'art. 103 del D. Lgs 50/2016 ss.mm.ii. in relazione al valore contrattuale del lotto di proprio interesse. La mancata costituzione della garanzia nei confronti di Anci Toscana determina la revoca dell'aggiudicazione.

Si precisa che le cauzioni definitive presentate mediante fideiussioni dovranno contenere esplicita rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all' art. 1957 comma 2 del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro 15 (quindici) giorni, a semplice richiesta scritta di Anci Toscana. La cauzione definitiva dovrà essere mantenuta valida per tutta la durata dell'AQ e degli appalti specifici da esso derivati.

La garanzia è progressivamente svincolata, secondo quanto previsto dall'art. 103, del D.Lgs. 50/2016, a misura dell'avanzamento dell'esecuzione, nel limite massimo del 80% dell'iniziale importo garantito. L'ammontare residuo, pari al 20% dell'iniziale importo garantito, è svincolato a seguito di rilascio del certificato di verifica di regolare esecuzione di tutti gli adempimenti e obblighi contrattuali.

Si specifica che la garanzia definitiva è presentata a copertura dell'intero Accordo Quadro e degli appalti specifici da esso derivanti; per questa ragione il 20% residuo sarà svincolato a conclusione dell'ultimo appalto specifico, nel rispetto delle condizioni di cui al paragrafo precedente.



In caso di risoluzione dell'accordo quadro, l'aggiudicatario del lotto oggetto di risoluzione incorre nella perdita del deposito cauzionario.

In particolare, la cauzione rilasciata garantisce tutti gli obblighi specifici assunti dall'aggiudicatario, anche quelli a fronte dei quali è prevista l'applicazione di penali e pertanto resta espressamente inteso che Anci Toscana ha il diritto di rivalersi direttamente sulla cauzione per l'applicazione delle penali. Qualora, in corso di esecuzione contrattuale, l'ammontare della garanzia dovesse ridursi per effetto dell'applicazione di penali o per qualsiasi altra causa, l'aggiudicatario dovrà provvedere al reintegro della stessa entro il termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della relativa richiesta effettuata da Anci Toscana.

In caso di inadempimento di quanto previsto nel presente articolo, Anci Toscana avrà facoltà di dichiarare risolto l'accordo quadro.

Art. 11- SUBAPPALTO

Il subappalto è ammesso nell'ambito del presente Accordo Quadro ed è disciplinato dall'art. 105 del Codice dei Contratti Pubblici.

Il subappalto è soggetto ad autorizzazione ai sensi dell'art. 105 del D.Lgs. 50/2016. L'aggiudicatario che intende avvalersi del subappalto deve presentare ad Anci Toscana apposita istanza con allegata la documentazione prevista dall'articolo 105, commi 7 e 18, del Codice. Il termine previsto decorre dalla data di ricevimento della predetta istanza.

L'importo dovuto per le prestazioni subappaltate sarà corrisposto all'affidatario e non al subappaltatore, tranne nei casi previsti all'art. 105 co. 13 del Codice. L'aggiudicatario provvederà a corrispondere direttamente al subappaltatore l'importo dovuto per le prestazioni dagli stessi eseguite.

Il subappalto deve essere autorizzato ed essere svolto nel rispetto delle condizioni di cui all'art. 105 del Codice.

Art. 12-ANTICIPAZIONE DEL PREZZO

Per il suddetto appalto, considerando che si tratta di un Accordo Quadro per cui Anci Toscana non garantisce un quantitativo minimo di fornitura, non è prevista l'anticipazione del prezzo di cui all'art. 35, co. 18, del D.lgs. 50/2016.