



## Verbale n.6

**Prima seduta (riservata) della commissione per la valutazione delle offerte pervenute per la partecipazione alla procedura aperta svolta in modalità telematica suddivisa in due lotti per l'affidamento del servizio di mediazione linguistico culturale riferita ai nodi di servizio pubblico territoriale, di accompagnamento al lavoro e alle scuole - LOTTO 1 - COMMIT: CIG 8022892BE9**

Oggi 21 ottobre 2019 (21/10/2019) presso la sede di Ancì Toscana di Viale Giovine Italia, 17 - 50122 Firenze, alle ore 14:40 (quattordici e quaranta) si procede alla Prima seduta (riservata) della commissione per la valutazione delle offerte pervenute per la partecipazione alla procedura aperta svolta in modalità telematica suddivisa in due lotti per l'affidamento del servizio di mediazione linguistico culturale riferita ai nodi di servizio pubblico territoriale, di accompagnamento al lavoro e alle scuole - LOTTO 1 - COMMIT: CIG 8022892BE9.

Sono presenti alla seduta odierna: Giuditta Giunti (Presidente), Simone Cappelli (Commissario), Mario Rotonda (Commissario), Marcella Tatavitto (Segretario verbalizzante); nominati membri della commissione con Decreto del Direttore Generale prot. N. 1905 del 18 ottobre 2019.

La Commissione nel confermare che in data odierna si procederà all'esame delle offerte tecniche, dichiara aperta la seduta.

Il Presidente illustra ai membri della commissione, dandone lettura, i criteri e i sub-criteri da utilizzare per la valutazione dell'offerta tecnica, il metodo di valutazione delle offerte da applicare per attribuire i punteggi così come definiti all'art.6 del disciplinare.

Il Presidente illustra quindi nel dettaglio il funzionamento della metodologia di valutazione applicata a questa procedura così come descritta nel del disciplinare. Per la suddetta valutazione, è messa a disposizione di ciascun commissario una matrice idonea all'inserimento del giudizio per ogni sub-criterio indicato all'articolo 6 della lettera d'invito, al fine di facilitare il finale lavoro di sintesi finalizzato all'attribuzione dei punteggi tecnici.

Il Presidente illustra il capitolato descrittivo e prestazionale che viene altresì messo a disposizione dei singoli commissari per poter essere consultato durante l'attività di valutazione delle offerte tecniche.

Si procede alla lettura congiunta della proposta tecnica presentata dall'unico partecipante **RTI COSTITUENDO CO&SO-OXFAM-ARNERA** formato da:

- **CO&SO-CONSORZIO PER LA COOPERAZIONE E LA SOLIDARIETÀ'-CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI-SOCIETÀ' COOPERATIVA SOCIALE** - C.F.: 04876970486 - sede legale: Firenze
- **OXFAM ITALIA INTERCULTURA SOCIETÀ' COOPERATIVA TIPO A ONLUS** - C.F.: 01764350516 - sede legale: Arezzo
- **Arnera Società Cooperativa Sociale** - C.F.: 90055170501 - sede legale: Pontedera
- **il cui soggetto Mandatario designato è:**
- **CO&SO-CONSORZIO PER LA COOPERAZIONE E LA SOLIDARIETÀ'-CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI-SOCIETÀ' COOPERATIVA SOCIALE.**

Ciascun commissario, in maniera autonoma, attribuisce a ciascun sub-criterio il punteggio tra 0 e 1 come indicato all'art.6 del disciplinare e procede alla compilazione della scheda predisposta.

In esito alle singole valutazioni la commissione esprime collegialmente il seguente giudizio:

**A. Supporto all'empowerment del sistema dei servizi al lavoro e gestione unitaria dei servizi di mediazione**



#### **interculturale**

La proposta include una chiara ed esaustiva descrizione dell'esperienze pregressa, delle competenze professionali e delle lingue richieste da capitolato. Tuttavia risulta meno significativa la collaborazione con i centri per l'impiego.

#### **B. Attività di mediazione interculturale a supporto dei servizi di inclusione socio-lavorativa presso gli enti coinvolti nel progetto**

La proposta include una chiara ed esaustiva descrizione delle attività e una metodologia coerente a quanto previsto dal capitolato.

#### **C. Supporto alle attività specifiche dei centri per l'impiego**

La proposta include una chiara ed esaustiva descrizione delle attività e una metodologia coerente a quanto previsto dal capitolato.

#### **D. Supporto agli operatori alla progettazione dei servizi e alla risoluzione dei problemi e alla sperimentazione di laboratori di empowerment rivolti ai destinatari**

La proposta include descrizione soddisfacente delle attività e una metodologia coerente a quanto previsto dal capitolato senza tuttavia descrivere in modo puntale e dettagliato le modalità di esecuzione del servizio.

La commissione ritiene opportuno fornire al RUP, ai fini della più efficace esecuzione dell'affidamento di cui al presente verbale, la seguente raccomandazione: si raccomanda in fase di esecuzione di definire meglio i tempi di erogazione del servizio e le motivazioni che possono determinare una non tempestiva attivazione dello stesso.

Si raccomanda di individuare il coordinatore della centrale operativa che non è stato indicato nell'offerta tecnica prima della sottoscrizione del contratto ai fini della verifica della congruenza del curriculum con i requisiti richiesti.

Le matrici compilate dai membri della commissione sono allegate al presente verbale, formandone parte integrante e sostanziale, ai numeri 1, 2, e 3.

La Commissione elabora i risultati della valutazione realizzata autonomamente da ciascun commissario, calcolando la media aritmetica dei valori attribuiti per ogni sub-criterio e successivamente riparametra la media dei valori attribuiti dai commissari riportando ad 1 il punteggio ottenuto dall'unico concorrente. Infine si procede a moltiplicare il coefficiente definitivo così ottenuto per il punteggio massimo attribuibile a ciascun criterio, come previsto dal disciplinare.

Il punteggio totale assegnato all'unico partecipante, dato dalla somma dei singoli punteggi ottenuti in ogni criterio e/o sub-criterio come sopra indicato, è il seguente:

Concorrente	Punteggio tecnico assegnato dalla commissione	Punteggio tecnico riparametrato
RTI COSTITUENDO CO&SO-OXFAM-ARNERA	68,58	90

Di tutti i calcoli effettuati si allega il foglio di lavoro che costituisce parte integrante e sostanziale del presente verbale al numero 4.



La seduta riservata per la valutazione delle offerte tecniche del 21 ottobre 2019 si conclude alle ore 16:15.

I lavori della commissione giudicatrice, per la comunicazione dei punteggi delle offerte tecniche e l'apertura delle buste economiche, proseguiranno nella seduta pubblica programmata per il giorno venerdì 25 ottobre alle ore 12:00.

Si allegano al presente verbale le schede compilate da ciascun membro della commissione, ai numeri 1, 2, e 3 e la scheda riepilogativa dei punteggi ottenuti al numero 4.

*La Commissione di valutazione*

Giuditta Giunti, Presidente

Simone Cappelli, Commissario

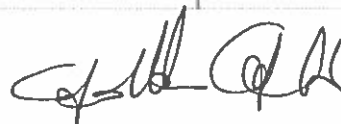
Mario Rotonda, Commissario

*Il Segretario verbalizzante*

Marcella Tatavitto

## A) Supporto all'empowerment del sistema dei servizi al lavoro e gestione unitaria dei servizi di mediazione interculturale

			INDICARE COEFICIENTE TRA 0 E 1 PER CIASCUN SUBCRITERIO
CRITERI DI VALUTAZIONE	A.1	A.1) ESPERIENZA PREGRESSA Rispetto alla tipologia di attività di servizio svolta nei confronti di enti (centri per l'impiego, associazioni di categoria, comuni, consorzi di comuni, sds) e/o rispetto alle aree territoriali (metropolitane, rurali) (punteggio max 10 punti)	0,75
	A.2	A.2) MODALITA' ORGANIZZATIVE DEL SERVIZIO: - Procedura individuata per la rilevazione dei fabbisogni e l'erogazione del servizio; - Tempi di risposta; - Centrale operativa – relazione con i territori in termini organizzativi; - Relazione con committenza; - Modello di relazione con i partner di progetto (centri per l'impiego, comuni, consorzi di comuni, sds). (punteggio max 10 punti)	0,75
	A.3	A.3) COMPETENZA PROFESSIONALE: • mediatori: la Commissione giudicatrice valuterà i curricula, eventuali certificazioni, attestati o altro che dimostrino la competenza professionale dei mediatori che svolgeranno il servizio; (punteggio max 6 punti)	1
	A.4	A.4) LINGUE: Lingue ulteriori rispetto a quelle richieste all'interno del capitolato all'art. 2 punto 2.3). La Commissione giudicatrice attribuisce 0,5 punti per ogni lingua in più che verrà garantita, fino ad un massimo di 3 punti. (punteggio max 4 punti)	1




## B) Attività di mediazione interculturale a supporto dei servizi di inclusione socio-lavorativa presso gli enti coinvolti nel progetto

INDICARE COEFFICIENTE TRA 0 E 1  
PER CIASCUN SUBCRITERIO

CRITERI DI VALUTAZIONE	B.1	B.1) CONOSCENZA DEL CONTESTO e RETE TERRITORIALE: Conoscenza dei contesti territoriali e dell'ambito di intervento delle azioni progettuali. Coerenza specifica delle azioni rispetto ai bisogni del territorio. (punteggio max 6 punti)	1
	B.2	B.2) MODALITA' ORGANIZZATIVE DEL SERVIZIO: <u>Procedura individuata per la rilevazione dei fabbisogni e l'erogazione del servizio</u> <u>Tempi di risposta</u> Servizi di mediazione interculturale a chiamata a supporto dei servizi in modo da facilitare la comunicazione e la comprensione reciproca tra operatore/utente, rispetto a: - esigenze espresse dal cittadino straniero - esigenze espresse dalla rete locale dei soggetti istituzionali e/o privati che hanno competenze in materia di immigrazione (punteggio max 6 punti)	0,75
	B.3	B.3) METODOLOGIE E STRUMENTI SPECIFICI DI COINVOLGIMENTO IN RIFERIMENTO AL TARGET INDIVIDUATO: beneficiari diretti equipe multi professionale (punteggio max 4 punti)	1
	B.4	B.4) ESPERIENZA PREGRESSA E COMPETENZA PROFESSIONALE: Esperienza maturata nell'ambito di intervento delle azioni progettuali. Competenze professionali e qualifiche del gruppo di lavoro che svolgerà le attività. Esperienza nella gestione di servizi di accompagnamento di enti pubblici nell' ambito di intervento delle azioni progettuali. Metodologia di coinvolgimento delle reti all'interno delle azioni previste. (punteggio max 4 punti)	0,75

*John F. B.*

*MP*

## C) Supporto alle attività specifiche dei centri per l'impiego

INDICARE COEFICIENTE TRA 0 E 1  
PER CIASCUN SUBCRITERIO

CRITERI DI VALUTAZIONE	C.1	C.1) CONOSCENZA DEL CONTESTO e RETE TERRITORIALE: Conoscenza dei contesti territoriali e dell'ambito di intervento delle azioni progettuali. Coerenza specifica delle azioni rispetto ai bisogni del territorio. (punteggio max 6 punti)	1
	C.2	C.2) MODALITA' ORGANIZZATIVE DEL SERVIZIO: Procedura individuata per la rilevazione dei fabbisogni e l'erogazione del servizio Tempi di risposta Servizi di mediazione interculturale a supporto dei servizi specifici dei centri per l'impiego - supporto del processo di validazione delle competenze e riconoscimento dei titoli di studio - supporto nel processo di matching tra domanda e offerta di lavoro  (punteggio max 6 punti)	1
	C.3	C.3) METODOLOGIE E STRUMENTI SPECIFICI DI COINVOLGIMENTO IN RIFERIMENTO AL TARGET INDIVIDUATO: - beneficiari diretti dei servizi erogati dai centri per l'impiego - operatori dei centri per l'impiego ed equipe multi professionale (punteggio max 4 punti)	0,75
	C.4	C.4) ESPERIENZA PREGRESSA E COMPETENZA PROFESSIONALE: Esperienza maturata nell'ambito di intervento delle azioni progettuali. Competenze professionali e qualifiche del gruppo di lavoro che svolgerà le attività.  Esperienza nella gestione di servizi al lavoro. Metodologia di coinvolgimento delle reti territoriali all'interno delle azioni previste.  (punteggio max 4 punti)	0,75

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

## D) Supporto agli operatori alla progettazione dei servizi e alla risoluzione dei problemi e alla sperimentazione di laboratori di empowerment rivolti ai destinatari

INDICARE COEFFICIENTE TRA 0 E 1  
PER CIASCUN SUBCRITERIOCRITERI DI  
VALUTAZIONE

D.1	<p><b>D.1) MODALITA' ORGANIZZATIVE DEL SERVIZIO:</b> Procedura individuata per la rilevazione dei fabbisogni e l'erogazione del servizio Tempi di risposta</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Erogazione del servizio di mediazione interculturale a supporto dell'équipe multidisciplinare;</li> <li>- Attività di informazione, consulenza e formazione rivolta ai professionisti che collaborano con i servizi per una migliore pianificazione degli interventi rivolti alle necessità delle diverse culture.</li> <li>- Collaborazione alla progettazione di brevi percorsi informativi e alla gestione per piccoli gruppi di immigrati su varie tematiche in relazione alle specificità dei territori coinvolti e su aspetti di orientamento al territorio e ai servizi con particolare riferimento alle situazioni di isolamento geografico e sociale</li> </ul> <p>Collaborazione alla risoluzione delle problematiche individuate dagli operatori</p> <p>(punteggio max 4 punti)</p>	0,75
D.2	<p><b>D.2) METODOLOGIE E STRUMENTI SPECIFICI DI COINVOLGIMENTO IN RIFERIMENTO AL TARGET INDIVIDUATO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Operatori dei servizi coinvolti nel progetto</li> <li>- Partecipanti ai laboratori di empowerment</li> </ul> <p>(punteggio max 3 punti)</p>	0,50
D.3	<p><b>D.3) COMPETENZA PROFESSIONALE:</b> Esperienza maturata nell'ambito di intervento delle azioni progettuali. Competenze professionali e qualifiche del gruppo di lavoro che svolgerà le attività. (punteggio max 4 punti)</p>	0,50
D.4	<p><b>D.4) QUALITÀ DELLA PROPOSTA:</b> Coerenza con gli obiettivi del Progetto, i tempi e le risorse indicate. Struttura e logica progettuale: articolazione delle attività e qualità delle proposte. Qualità della proposta in termini di metodologia e di organizzazione delle attività. (punteggio max 5 punti)</p>	0,50
D.5	<p><b>D.5) COINVOLGIMENTO E INNOVATIVITÀ:</b> Modalità di interazione con Anci Toscana e con gli altri partner del progetto, oltre che con il capofila, nell'ambito delle varie attività previste. Innovazione degli strumenti utilizzati all'interno dell'attività di coordinamento dei tavoli di confronto territoriali. (punteggio max 4 punti)</p>	0,75

Giudizio	Coefficiente
Ottimo	1
Molto Buono	0,75
Buono	0,5
Discreto	0,25
Sufficiente	0

## A) Supporto all'empowerment del sistema dei servizi al lavoro e gestione unitaria dei servizi di mediazione interculturale

		INDICARE COEFFICIENTE TRA 0 E 1 PER CIASCUN SUBCRITERIO
CRITERI DI VALUTAZIONE	A.1 A.1) ESPERIENZA PREGRESSA Rispetto alla tipologia di attività di servizio svolta nei confronti di enti (centri per l'impiego, associazioni di categoria, comuni, consorzi di comuni, sds) e/o rispetto alle aree territoriali (metropolitane, rurali) (punteggio max 10 punti)	0,5
	A.2 A.2) MODALITA' ORGANIZZATIVE DEL SERVIZIO: - Procedura individuata per la rilevazione dei fabbisogni e l'erogazione del servizio; - Tempi di risposta; - Centrale operativa – relazione con i territori in termini organizzativi; - Relazione con committenza; - Modello di relazione con i partner di progetto (centri per l'impiego, comuni, consorzi di comuni, sds). (punteggio max 10 punti)	0,75
	A.3 A.3) COMPETENZA PROFESSIONALE: • mediatori: la Commissione giudicatrice valuterà i curricula, eventuali certificazioni, attestati o altro che dimostrino la competenza professionale dei mediatori che svolgeranno il servizio; (punteggio max 6 punti)	1
	A.4 A.4) LINGUE: Lingue ulteriori rispetto a quelle richieste all'interno del capitolato all'art. 2 punto 2.3). La Commissione giudicatrice attribuisce 0,5 punti per ogni lingua in più che verrà garantita, fino ad un massimo di 3 punti. (punteggio max 4 punti)	1





## B) Attività di mediazione interculturale a supporto dei servizi di inclusione socio-lavorativa presso gli enti coinvolti nel progetto

		INDICARE COEFICIENTE TRA 0 E 1 PER CIASCUN SUBCRITERIO
CRITERI DI VALUTAZIONE	B.1 B.1) CONOSCENZA DEL CONTESTO e RETE TERRITORIALE: Conoscenza dei contesti territoriali e dell'ambito di intervento delle azioni progettuali. Coerenza specifica delle azioni rispetto ai bisogni del territorio. (punteggio max 6 punti)	0,75
	B.2 B.2) MODALITA' ORGANIZZATIVE DEL SERVIZIO: Procedura individuata per la rilevazione dei fabbisogni e l'erogazione del servizio Tempi di risposta Servizi di mediazione interculturale a chiamata a supporto dei servizi in modo da facilitare la comunicazione e la comprensione reciproca tra operatore/utente, rispetto a: - esigenze espresse dal cittadino straniero - esigenze espresse dalla rete locale dei soggetti istituzionali e/o privati che hanno competenze in materia di immigrazione (punteggio max 6 punti)	0,75
	B.3 B.3) METODOLOGIE E STRUMENTI SPECIFICI DI COINVOLGIMENTO IN RIFERIMENTO AL TARGET INDIVIDUATO: beneficiari diretti equipe multi professionale (punteggio max 4 punti)	1
	B.4 B.4) ESPERIENZA PREGRESSA E COMPETENZA PROFESSIONALE: Esperienza maturata nell'ambito di intervento delle azioni progettuali. Competenze professionali e qualifiche del gruppo di lavoro che svolgerà le attività. Esperienza nella gestione di servizi di accompagnamento di enti pubblici nell'ambito di intervento delle azioni progettuali. Metodologia di coinvolgimento delle reti all'interno delle azioni previste. (punteggio max 4 punti)	0,75

Gold del:





## G) Supporto alle attività specifiche dei centri per l'impiego

INDICARE COEFICIENTE TRA 0 E 1  
PER CIASCUN SUBCRITERIO

CRITERI DI VALUTAZIONE	C.1	C.1) CONOSCENZA DEL CONTESTO e RETE TERRITORIALE: Conoscenza dei contesti territoriali e dell'ambito di intervento delle azioni progettuali. Coerenza specifica delle azioni rispetto ai bisogni del territorio. (punteggio max 6 punti)	1
	C.2	C.2) MODALITA' ORGANIZZATIVE DEL SERVIZIO: Procedura individuata per la rilevazione dei fabbisogni e l'erogazione del servizio Tempi di risposta Servizi di mediazione interculturale a supporto dei servizi specifici dei centri per l'impiego - supporto del processo di validazione delle competenze e riconoscimento dei titoli di studio - supporto nel processo di matching tra domanda e offerta di lavoro  (punteggio max 6 punti)	0,75
	C.3	C.3) METODOLOGIE E STRUMENTI SPECIFICI DI COINVOLGIMENTO IN RIFERIMENTO AL TARGET INDIVIDUATO: - beneficiari diretti dei servizi erogati dai centri per l'impiego - operatori dei centri per l'impiego ed equipe multi professionale (punteggio max 4 punti)	1
	C.4	C.4) ESPERIENZA PREGRESSA E COMPETENZA PROFESSIONALE: Esperienza maturata nell'ambito di intervento delle azioni progettuali. Competenze professionali e qualifiche del gruppo di lavoro che svolgerà le attività.  Esperienza nella gestione di servizi al lavoro. Metodologia di coinvolgimento delle reti territoriali all'interno delle azioni previste.  (punteggio max 4 punti)	0,5

*[Handwritten signatures and initials]*

## D) Supporto agli operatori alla progettazione dei servizi e alla risoluzione dei problemi e alla sperimentazione di laboratori di empowerment rivolti ai destinatari

INDICARE COEFFICIENTE TRA 0 E 1  
PER CIASCUN SUBCRITERIOCRITERI DI  
VALUTAZIONE

D.1	<p><b>D.1) MODALITA' ORGANIZZATIVE DEL SERVIZIO:</b> Procedura individuata per la rilevazione dei fabbisogni e l'erogazione del servizio Tempi di risposta</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Erogazione del servizio di mediazione interculturale a supporto dell'équipe multidisciplinare;</li> <li>- Attività di informazione, consulenza e formazione rivolta ai professionisti che collaborano con i servizi per una migliore pianificazione degli interventi rivolti alle necessità delle diverse culture.</li> <li>- Collaborazione alla progettazione di brevi percorsi informativi e alla gestione per piccoli gruppi di immigrati su varie tematiche in relazione alle specificità dei territori coinvolti e su aspetti di orientamento al territorio e ai servizi con particolare riferimento alle situazioni di isolamento geografico e sociale</li> </ul> <p>Collaborazione alla risoluzione delle problematiche individuate dagli operatori (punteggio max 4 punti)</p>	0,75
D.2	<p><b>D.2) METODOLOGIE E STRUMENTI SPECIFICI DI COINVOLGIMENTO IN RIFERIMENTO AL TARGET INDIVIDUATO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Operatori dei servizi coinvolti nel progetto</li> <li>- Partecipanti ai laboratori di empowerment</li> </ul> <p>(punteggio max 3 punti)</p>	0,25
D.3	<p><b>D.3) COMPETENZA PROFESSIONALE:</b> Esperienza maturata nell'ambito di intervento delle azioni progettuali. Competenze professionali e qualifiche del gruppo di lavoro che svolgerà le attività. (punteggio max 4 punti)</p>	0,5
D.4	<p><b>D.4) QUALITÀ DELLA PROPOSTA:</b> Coerenza con gli obiettivi del Progetto, i tempi e le risorse indicate. Struttura e logica progettuale: articolazione delle attività e qualità delle proposte. Qualità della proposta in termini di metodologia e di organizzazione delle attività. (punteggio max 5 punti)</p>	0,25
D.5	<p><b>D.5) COINVOLGIMENTO E INNOVATIVITÀ</b> Modalità di interazione con Anci Toscana e con gli altri partner del progetto, oltre che con il capofila, nell'ambito delle varie attività previste. Innovazione degli strumenti utilizzati all'interno dell'attività di coordinamento dei tavoli di confronto territoriali. (punteggio max 4 punti)</p>	0,5

Giudizio	Coefficiente
Ottimo	1
Molto Buono	0,75
Buono	0,5
Discreto	0,25
Sufficiente	0

## A) Supporto all'empowerment del sistema dei servizi al lavoro e gestione unitaria dei servizi di mediazione interculturale

INDICARE COEFICIENTE TRA 0 E 1  
PER CIASCUN SUBCRITERIO

CRITERI DI VALUTAZIONE	A.1	A.1) ESPERIENZA PREGRESSA Rispetto alla tipologia di attività di servizio svolta nei confronti di enti (centri per l'impiego, associazioni di categoria, comuni, consorzi di comuni, sds) e/o rispetto alle aree territoriali (metropolitane, rurali) (punteggio max 10 punti)	0,75
	A.2	A.2) MODALITA' ORGANIZZATIVE DEL SERVIZIO - Procedura individuata per la rilevazione dei fabbisogni e l'erogazione del servizio; - Tempi di risposta; - Centrale operativa – relazione con i territori in termini organizzativi; - Relazione con committenza; - Modello di relazione con i partner di progetto (centri per l'impiego, comuni, consorzi di comuni, sds). (punteggio max 10 punti)	0,75
	A.3	A.3) COMPETENZA PROFESSIONALE: • mediatori: la Commissione giudicatrice valuterà i curricula, eventuali certificazioni, attestati o altro che dimostrino la competenza professionale dei mediatori che svolgeranno il servizio; (punteggio max 6 punti)	1
	A.4	A.4) LINGUE: Lingue ulteriori rispetto a quelle richieste all'interno del capitolato all'art. 2 punto 2.3). La Commissione giudicatrice attribuisce 0,5 punti per ogni lingua in più che verrà garantita, fino ad un massimo di 3 punti. (punteggio max 4 punti)	1



**B) Attività di mediazione interculturale a supporto dei servizi di inclusione socio-lavorativa presso gli enti coinvolti nel progetto**

		INDICARE COEFICIENTE TRA 0 E 1 PER CIASCUN SUBCRITERIO
CRITERI DI VALUTAZIONE	<p>B.1) CONOSCENZA DEL CONTESTO e RETE TERRITORIALE: Conoscenza dei contesti territoriali e dell'ambito di intervento delle azioni progettuali. Coerenza specifica delle azioni rispetto ai bisogni del territorio. (punteggio max 6 punti)</p>	1
	<p>B.2) MODALITA' ORGANIZZATIVE DEL SERVIZIO: Procedura individuata per la rilevazione dei fabbisogni e l'erogazione del servizio Tempi di risposta Servizi di mediazione interculturale a chiamata a supporto dei servizi in modo da facilitare la comunicazione e la comprensione reciproca tra operatore/utente, rispetto a: - esigenze espresse dal cittadino straniero - esigenze espresse dalla rete locale dei soggetti istituzionali e/o privati che hanno competenze in materia di immigrazione (punteggio max 6 punti)</p>	0,75
	<p>B.3) METODOLOGIE E STRUMENTI SPECIFICI DI COINVOLGIMENTO IN RIFERIMENTO AL TARGET INDIVIDUATO: beneficiari diretti equipe multi professionale (punteggio max 4 punti)</p>	1
	<p>B.4) ESPERIENZA PREGRESSA E COMPETENZA PROFESSIONALE: Esperienza maturata nell'ambito di intervento delle azioni progettuali. Competenze professionali e qualifiche del gruppo di lavoro che svolgerà le attività. Esperienza nella gestione di servizi di accompagnamento di enti pubblici nell' ambito di intervento delle azioni progettuali. Metodologia di coinvolgimento delle reti all'interno delle azioni previste. (punteggio max 4 punti)</p>	0,75

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]* X

**C) Supporto alle attività specifiche dei centri per l'impiego**

**INDICARE COEFICIENTE TRA 0 E 1  
PER CIASCUN SUBCRITERIO**

CRITERI DI VALUTAZIONE	C.1	C.1) CONOSCENZA DEL CONTESTO e RETE TERRITORIALE: Conoscenza dei contesti territoriali e dell'ambito di intervento delle azioni progettuali. Coerenza specifica delle azioni rispetto ai bisogni del territorio. (punteggio max 6 punti)	1
	C.2	C.2) MODALITA' ORGANIZZATIVE DEL SERVIZIO: Procedura individuata per la rilevazione dei fabbisogni e l'erogazione del servizio Tempi di risposta Servizi di mediazione interculturale a supporto dei servizi specifici dei centri per l'impiego - supporto del processo di validazione delle competenze e riconoscimento dei titoli di studio - supporto nel processo di matching tra domanda e offerta di lavoro (punteggio max 6 punti)	0,50
	C.3	C.3) METODOLOGIE E STRUMENTI SPECIFICI DI COINVOLGIMENTO IN RIFERIMENTO AL TARGET INDIVIDUATO: - beneficiari diretti dei servizi erogati dai centri per l'impiego - operatori dei centri per l'impiego ed equipe multi professionale (punteggio max 4 punti)	0,75
	C.4	C.4) ESPERIENZA PREGRESSA E COMPETENZA PROFESSIONALE: Esperienza maturata nell'ambito di intervento delle azioni progettuali. Competenze professionali e qualifiche del gruppo di lavoro che svolgerà le attività.  Esperienza nella gestione di servizi al lavoro. Metodologia di coinvolgimento delle reti territoriali all'interno delle azioni previste. (punteggio max 4 punti)	0,75

*[Handwritten signatures]*

**D) Supporto agli operatori alla progettazione dei servizi e alla risoluzione dei problemi e alla sperimentazione di laboratori di empowerment rivolti ai destinatari**

INDICARE COEFFICIENTE TRA 0 E 1  
PER CIASCUN SUBCRITERIO

CRITERI DI VALUTAZIONE			
D.1	D.1) MODALITA' ORGANIZZATIVE DEL SERVIZIO: Procedura individuata per la rilevazione dei fabbisogni e l'erogazione del servizio Tempi di risposta  - Erogazione del servizio di mediazione interculturale a supporto dell'équipe multidisciplinare; - Attività di informazione, consulenza e formazione rivolta ai professionisti che collaborano con i servizi per una migliore pianificazione degli interventi rivolti alle necessità delle diverse culture. - Collaborazione alla progettazione di brevi percorsi informativi e alla gestione per piccoli gruppi di immigrati su varie tematiche in relazione alle specificità dei territori coinvolti e su aspetti di orientamento al territorio e ai servizi con particolare riferimento alle situazioni di isolamento geografico e sociale  Collaborazione alla risoluzione delle problematiche individuate dagli operatori  (punteggio max 4 punti)	0,75	
D.2	D.2) METODOLOGIE E STRUMENTI SPECIFICI DI COINVOLGIMENTO IN RIFERIMENTO AL TARGET INDIVIDUATO: - Operatori dei servizi coinvolti nel progetto - Partecipanti ai laboratori di empowerment  (punteggio max 3 punti)	0,75	
D.3	D.3) COMPETENZA PROFESSIONALE: Esperienza maturata nell'ambito di intervento delle azioni progettuali. Competenze professionali e qualifiche del gruppo di lavoro che svolgerà le attività. (punteggio max 4 punti)	0,50	
D.4	D.4) QUALITÀ DELLA PROPOSTA: Coerenza con gli obiettivi del Progetto, i tempi e le risorse indicate. Struttura e logica progettuale: articolazione delle attività e qualità delle proposte. Qualità della proposta in termini di metodologia e di organizzazione delle attività. (punteggio max 5 punti)	0,50	
D.5	D.5) COINVOLGIMENTO E INNOVATIVITÀ Modalità di interazione con Anci Toscana e con gli altri partner del progetto, oltre che con il capofila, nell'ambito delle varie attività previste. Innovazione degli strumenti utilizzati all'interno dell'attività di coordinamento dei tavoli di confronto territoriali. (punteggio max 4 punti)	0,50	

Giudizio	Coefficiente
Ottimo	1
Molto Buono	0,75
Buono	0,5
Discreto	0,25
Sufficiente	0

*[Handwritten signature]*

## A) Supporto all'empowerment del sistema dei servizi al lavoro e gestione unitaria dei servizi di mediazione interculturale

			Media dei giudizi della commissione (coefficienti compresi tra 0 e 1)	1 ALL'OFF. MIGL. (N / MAX)	PUNTEGGIO MAX PER SUBCRITERIO (2 decim)	Punteggio tecnico assegnato dalla commissione	Punteggio tecnico riparametrato
CRITERI DI VALUTAZIONE	A.1	A.1) ESPERIENZA PREGRESSA Rispetto alla tipologia di attività di servizio svolta nei confronti di enti (centri per l'impiego, associazioni di categoria, comuni, consorzi di comuni, sds) e/o rispetto alle aree territoriali (metropolitane, rurali) (punteggio max 10 punti)	0,67	1	10,00	6,67	10,00
	A.2	A.2) MODALITA' ORGANIZZATIVE DEL SERVIZIO: - Procedura individuata per la rilevazione dei fabbisogni e l'erogazione del servizio; - Tempi di risposta; - Centrale operativa – relazione con i territori in termini organizzativi; - Relazione con committenza; - Modello di relazione con i partner di progetto (centri per l'impiego, comuni, consorzi di comuni, sds). (punteggio max 10 punti)	0,75	1	10,00	7,50	10,00
	A.3	A.3) COMPETENZA PROFESSIONALE: • mediatori: la Commissione giudicatrice valuterà i curricula, eventuali certificazioni, attestati o altro che dimostrino la competenza professionale dei mediatori che svolgeranno il servizio; (punteggio max 6 punti)	1,00	1	6,00	6,00	6,00
	A.4	A.4) LINGUE: Lingue ulteriori rispetto a quelle richieste all'interno del capitolato all'art. 2 punto 2.3). La Commissione giudicatrice attribuisce 0,5 punti per ogni lingua in più che verrà garantita, fino ad un massimo di 3 punti. (punteggio max 4 punti)	1,00	1	4,00	4,00	4,00



## B) Attività di mediazione interculturale a supporto dei servizi di inclusione socio-lavorativa presso gli enti coinvolti nel progetto

			Media dei giudizi della commissione (coefficienti compresi tra 0 e 1)	1 ALL'OFF. MIGL (N / MAX)	PUNTEGGIO MAX PER SUBCRITERIO (2 decim)	Punteggio tecnico assegnato dalla commissione	Punteggio tecnico riparametrato
CRITERI DI VALUTAZIONE	B.1	B.1) CONOSCENZA DEL CONTESTO e RETE TERRITORIALE: Conoscenza dei contesti territoriali e dell'ambito di intervento delle azioni progettuali. Coerenza specifica delle azioni rispetto ai bisogni del territorio. (punteggio max 6 punti)	0,92	1	6,00	5,50	6,00
	B.2	B.2) MODALITA' ORGANIZZATIVE DEL SERVIZIO: Procedura individuata per la rilevazione dei fabbisogni e l'erogazione del servizio Tempi di risposta Servizi di mediazione interculturale a chiamata a supporto dei servizi in modo da facilitare la comunicazione e la comprensione reciproca tra operatore/utente, rispetto a: - esigenze espresse dal cittadino straniero - esigenze espresse dalla rete locale dei soggetti istituzionali e/o privati che hanno competenze in materia di immigrazione (punteggio max 6 punti)	0,75	1	6,00	4,50	6,00
	B.3	B.3) METODOLOGIE E STRUMENTI SPECIFICI DI COINVOLGIMENTO IN RIFERIMENTO AL TARGET INDIVIDUATO: beneficiari diretti equipe multi professionale (punteggio max 4 punti)	1,00	1	4,00	4,00	4,00
	B.4	B.4) ESPERIENZA PREGRESSA E COMPETENZA PROFESSIONALE: Esperienza maturata nell'ambito di intervento delle azioni progettuali. Competenze professionali e qualifiche del gruppo di lavoro che svolgerà le attività. Esperienza nella gestione di servizi di accompagnamento di enti pubblici nell' ambito di intervento delle azioni progettuali. Metodologia di coinvolgimento delle reti all'interno delle azioni previste. (punteggio max 4 punti)	0,75	1	4,00	3,00	4,00

## C) Supporto alle attività specifiche dei centri per l'impiego

		Media dei giudizi della commissione (coefficienti compresi tra 0 e 1)	1 ALL'OFF. MIGL. (N / MAX)	PUNTEGGIO MAX PER SUBCRITERIO (2 decim)	Punteggio tecnico assegnato dalla commissione	Punteggio tecnico riparametrato
CRITERI DI VALUTAZIONE	C.1 C.1) CONOSCENZA DEL CONTESTO e RETE TERRITORIALE: Conoscenza dei contesti territoriali e dell'ambito di intervento delle azioni progettuali. Coerenza specifica delle azioni rispetto ai bisogni del territorio. (punteggio max 6 punti)	1,00	1	6,00	6,00	6,00
	C.2 C.2) MODALITA' ORGANIZZATIVE DEL SERVIZIO: Procedura individuata per la rilevazione dei fabbisogni e l'erogazione del servizio Tempi di risposta Servizi di mediazione interculturale a supporto dei servizi specifici dei centri per l'impiego - supporto del processo di validazione delle competenze e riconoscimento dei titoli di studio - supporto nel processo di matching tra domanda e offerta di lavoro (punteggio max 6 punti)	0,75	1	6,00	4,50	6,00
	C.3 C.3) METODOLOGIE E STRUMENTI SPECIFICI DI COINVOLGIMENTO IN RIFERIMENTO AL TARGET INDIVIDUATO: - beneficiari diretti dei servizi erogati dai centri per l'impiego - operatori dei centri per l'impiego ed equipe multi professionale (punteggio max 4 punti)	0,83	1	4,00	3,33	4,00
	C.4 C.4) ESPERIENZA PREGRESSA E COMPETENZA PROFESSIONALE: Esperienza maturata nell'ambito di intervento delle azioni progettuali. Competenze professionali e qualifiche del gruppo di lavoro che svolgerà le attività.  Esperienza nella gestione di servizi al lavoro. Metodologia di coinvolgimento delle reti territoriali all'interno delle azioni previste. (punteggio max 4 punti)	0,67	1	4,00	2,67	4,00



## D) Supporto agli operatori alla progettazione dei servizi e alla risoluzione dei problemi e alla sperimentazione di laboratori di empowerment rivolti ai destinatari

		Media dei giudizi della commissione (coefficienti compresi tra 0 e 1)	1 ALL'OFF. MIGL (N / MAX)	PUNTEGGIO MAX PER SUBCRITERIO (2 decim)	Punteggio tecnico assegnato dalla commissione	Punteggio tecnico riparametrato
CRITERI DI VALUTAZIONE	D.1) MODALITA' ORGANIZZATIVE DEL SERVIZIO: Procedura individuata per la rilevazione dei fabbisogni e l'erogazione del servizio Tempi di risposta - Erogazione del servizio di mediazione interculturale a supporto dell'équipe multidisciplinare; - Attività di informazione, consulenza e formazione rivolta ai professionisti che collaborano con i servizi per una migliore pianificazione degli interventi rivolti alle necessità delle diverse culture. - Collaborazione alla progettazione di brevi percorsi informativi e alla gestione per piccoli gruppi di immigrati su varie tematiche in relazione alle specificità dei territori coinvolti e su aspetti di orientamento al territorio e ai servizi con particolare riferimento alle situazioni di isolamento geografico e sociale Collaborazione alla risoluzione delle problematiche individuate dagli operatori (punteggio max 4 punti)	0,75	1	4,00	3,00	4,00
	D.2) METODOLOGIE E STRUMENTI SPECIFICI DI COINVOLGIMENTO IN RIFERIMENTO AL TARGET INDIVIDUATO: - Operatori dei servizi coinvolti nel progetto - Partecipanti ai laboratori di empowerment (punteggio max 3 punti)	0,50	1	3,00	1,50	3,00
	D.3) COMPETENZA PROFESSIONALE: Esperienza maturata nell'ambito di intervento delle azioni progettuali. Competenze professionali e qualifiche del gruppo di lavoro che svolgerà le attività. (punteggio max 4 punti)	0,50	1	4,00	2,00	4,00
	D.4) QUALITÀ DELLA PROPOSTA: Coerenza con gli obiettivi del Progetto, i tempi e le risorse indicate. Struttura e logica progettuale: articolazione delle attività e qualità delle proposte. Qualità della proposta in termini di metodologia e di organizzazione delle attività. (punteggio max 5 punti)	0,42	1	5,00	2,08	5,00
	D.5) COINVOLGIMENTO E INNOVATIVITÀ: Modalità di interazione con Anci Toscana e con gli altri partner del progetto, oltre che con il capofila, nell'ambito delle varie attività previste. Innovazione degli strumenti utilizzati all'interno dell'attività di coordinamento dei tavoli di confronto territoriali. (punteggio max 4 punti)	0,58	1	4,00	2,33	4,00

PUNTEGGIO PER CIASCUN CRITERIO		Punteggio assegnato dalla commissione	punteggio riparametrato
A) Supporto all'empowerment del sistema dei servizi al lavoro e gestione unitaria dei servizi di mediazione interculturale	24,17	30,00	
B) Attività di mediazione interculturale a supporto dei servizi di inclusione socio-lavorativa presso gli enti coinvolti nel progetto	17,00	20,00	
C) Supporto alle attività specifiche dei centri per l'impiego	16,50	20,00	
D) Supporto agli operatori alla progettazione dei servizi e alla risoluzione dei problemi e alla sperimentazione di laboratori di empowerment rivolti ai destinatari	10,92	20,00	
TOTALE		68,58	90

