



CAPITOLATO DESCRITTIVO PRESTAZIONALE

“Servizio di aggiornamento e upgrade della piattaforma software e dell’Applicazione mobile denominata *Cittadino Informato* nell’ambito del Progetto strategico PROTERINA-3Évolution”
CIG Z5F1F73FBF

Art.1 - PREMESSA

Anci Toscana partecipa come partner al progetto strategico PROTERINA-3Évolution approvato da Regione Toscana con Decreto n. 9405 del 09/09/2016 e finanziato nell’ambito del Programma Interreg Italia-Francia Marittimo 2014-2020 (di seguito, “IFM 14-20”).

il progetto PROTERINA-3Évolution è finalizzato a migliorare la capacità delle istituzioni di prevenire e gestire, congiuntamente, il rischio alluvione rafforzando la capacità di risposta del territorio attraverso la costruzione della consapevolezza delle istituzioni e delle comunità; fra le diverse attività progettuali di competenza, Anci Toscana - nell’ambito dell’obiettivo specifico volto ad aumentare la capacità transfrontaliera di adattamento al cambiamento climatico attraverso lo sviluppo di comunità resilienti – contribuisce alla realizzazione e ai contenuti del PAC (Piano d’Azione Congiunto) COMUNICAZIONE per lo sviluppo della consapevolezza del rischio.

Il PAC COMUNICAZIONE ha come obiettivo lo sviluppo della consapevolezza del rischio per i cittadini e le istituzioni; a tal fine conterrà azioni di sostegno per gli enti locali per la predisposizione di piani di comunicazione sulla prevenzione e gestione dei rischi naturali; migliorerà l’azione dell’amministrazione nel comunicare e cambiare il comportamento inconsapevole dei cittadini, aumentando la resilienza delle comunità locali e definendo una strategia di comunicazione transfrontaliera della cultura del rischio alluvionale. Nell’ambito del PAC Comunicazione è prevista la realizzazione d’infrastrutture di comunicazione, anche di nuova generazione, per l’informazione alla popolazione, quali percorsi con totem per la diffusione di messaggi di allerta a popolazione residente e turistica (anche attraverso l’utilizzo della realtà aumentata), applicazione mobile e piattaforme web per la comunicazione con la popolazione e la diffusione delle allerte e dei contenuti dei piani di emergenza, e sistemi di allertamento massivo della popolazione tramite SMS.

Art.2 - OGGETTO DEL CONTRATTO

Servizio per l’aggiornamento e upgrade della piattaforma software e dell’Applicazione mobile denominata *Cittadino Informato*, in dettaglio:

- Miglioramento e aggiornamento del Sito Web Gis (centralizzato e consultabile da browser) inclusa l’area di Content Management che consenta a ogni singolo Comune l’inserimento e la modifica dei contenuti alfanumerici, fotografie e video e l’aggiornamento dei contenuti georeferenziati presenti sul WebGis;
- Miglioramento e aggiornamento dell’Applicazione mobile webGis per sistemi Android e IOS con funzionalità client di consultazione dati;

50122 Firenze, Viale Giovine Italia 17
Tel +39 055 2477490 Fax 055 2260538
www.ancitoscana.it posta@ancitoscana.it

Associazione dei Comuni Toscani

Iscritta nel registro regionale delle persone giuridiche private. Decreto 5179/11
Agenzia accreditata per la formazione finanziata e riconosciuta. F10856
Ente accreditato di seconda classe per il Servizio civile nazionale
Ente accreditato di prima categoria per il Servizio civile regionale



- Miglioramento e aggiornamento del Programma client (o altro sistema con le medesime finalità) per l'invio di messaggi con notifica push, inviati ai devices su base comunale, sia per la protezione civile, che per le aziende dei servizi pubblici che aderiranno al sistema.

Tutti i contenuti, sia del sito che dell'App, dovranno essere impostati e pertanto visibili sulla base del singolo Comune partecipante alla sperimentazione. La piattaforma dovrà essere progettata per poter ospitare in prospettiva comunicazioni di pubblica utilità di altri soggetti pubblici. Dovranno essere inoltre previste funzionalità d'interazione con il cittadino nella fase di allerta.

Sia sul sito che sull'App dovranno essere visualizzabili, tra le altre cose:

- un'area con il livello di allerta per ogni tipologia di rischio sia per il giorno stesso che per il giorno successivo;
- le informazioni sugli stati di allerta emanati dal Centro Funzionale Regionale aggiornate in tempo reale;
- in automatico la mappa (con icone georeferenziate, ciascuna delle quali selezionabile per consentire la visualizzazione delle descrizioni) con i confini del comune selezionato sulla quale poter scegliere, con appositi tasti, layers tematici relativamente al Piano di Protezione Civile.

Tutti i prodotti dovranno essere realizzati in lingua italiana e francese, lingue ufficiali del Programma, e riportare il logo del Progetto e del Programma, forniti da Anci Toscana, come indicato dal Manuale di Comunicazione.

I prodotti dovranno essere accessibili secondo quanto previsto dall'attuale normativa in materia d'accessibilità dei soggetti disabili agli strumenti e servizi informatici e dei siti web.

La prima versione dell'aggiornamento della piattaforma software e dell'Applicazione mobile dovrà essere fornita entro il 15 luglio 2018, mentre la versione definitiva compreso il caricamento dei dati dovrà essere completata entro il 15 gennaio 2019.

Al termine del contratto tutti gli strumenti utili al corretto funzionamento dell'applicativo e alla fruizione dei suoi contenuti (hosting, codici sorgente etc.) dovranno essere consegnati ad Anci Toscana in quanto suddetto applicativo è di esclusiva proprietà di Anci Toscana e deve essere originale, libero totalmente da diritti e da ogni sorta di vincolo nei confronti di terzi, pienamente disponibile e tale da non dar luogo né in Italia né all'estero a contestazioni per plagio, imitazione o contraffazione da parte di terzi sul piano del diritto statale, comunitario o dell'autodisciplina pubblicitaria. Anci Toscana si riserva, quindi, la facoltà di disporre a suo insindacabile giudizio e di mantenerne e/o modificarne le caratteristiche in qualsivoglia iniziativa futura.

La ditta aggiudicataria assume ogni responsabilità ed ogni eventuale onere conseguente, nel caso di vendita di materiali che usino dispositivi o adottino soluzioni tecniche o di altra natura che violino brevetti o diritti d'autore.

L'Impresa, in conseguenza, assume a proprio carico tutti gli oneri, comprensivi delle eventuali spese di giudizio, derivanti da ogni azione giudiziaria da chiunque promossa nei confronti di Anci Toscana, a causa dell'illecita contraffazione o violazione di brevetti o diritti di autore relativamente ai prodotti forniti in dipendenza del contratto. E' obbligo di Anci Toscana di informare per iscritto l'Impresa del verificarsi di azioni giudiziarie in tal senso.



Il servizio prevede inoltre il caricamento sulla piattaforma dei dati dei piani di protezione civile di n. 80 Comuni dell'area transfrontaliera, individuati dai partner del progetto Proterina 3 Evolution sulla base delle linee guida elaborate da Anci Toscana in collaborazione con l'Università di Firenze.

L'aggiudicatario dovrà organizzare una o più sessioni formative – anche tramite dispositivi di web-conference o tutoring online - per gli operatori dei Comuni aderenti finalizzati all'utilizzo e caricamento dati nell'area di Content Management. Contestualmente fornire assistenza telefonica fino alla fine del progetto ai Comuni aderenti alla sperimentazione.

Art.3 - DURATA E TERMINI DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Il contratto avrà termine il 14 gennaio 2020, data di chiusura del progetto strategico PROTERINA-3 Évolution, salvo eventuali proroghe della stessa.

Art.4 - MODALITA' DI PARTECIPAZIONE E DI AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO

I soggetti invitati a seguito della manifestazione d'interesse all'indagine di mercato, inviata nei termini prescritti, dovranno far pervenire l'offerta e ogni documentazione necessaria per la partecipazione come stabilito nella lettera d'invito attenendosi a tutte le disposizioni in essa contenute.

Il servizio sarà affidato mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 D.lgs. 50/2016.

Art.5 - IMPORTO A BASE DI GARA

L'importo massimo presunto dell'appalto, nell'arco della durata contrattuale è stimato in euro 32.000,00 oltre IVA.

Per l'espletamento del presente appalto non sono rilevabili rischi interferenti per i quali sia necessario adottare specifiche misure di sicurezza, e che pertanto non risulta necessario prevedere la predisposizione del "Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze" – DUVRI e non sussistono di conseguenza costi della sicurezza di cui al D.lgs. 81/2008.

L'importo a cui verrà aggiudicato l'appalto si intende accettato dal soggetto aggiudicatario in base a calcoli di propria convenienza a suo rischio e sono quindi invariabili e indipendenti da qualsiasi eventualità. Eventuali attività che si renderanno necessarie durante l'esecuzione del contratto che regolerà il presente appalto, non previste nel dettaglio economico, potranno essere affidate all'aggiudicatario nell'ambito dello stesso contratto fino alla concorrenza massima del 20% dell'importo massimo presunto in precedenza indicato.

Nell'ipotesi di attività non previste, ANCI Toscana chiederà all'aggiudicatario una specifica offerta scritta, che verrà dalla stessa valutata in relazione ai prezzi di mercato per attività analoghe. Se l'offerta sarà ritenuta congrua verrà autorizzata per iscritto l'attività valorizzata nell'offerta.

Per ulteriori esigenze, oltre a quelle contrattualizzate, potrà essere riconosciuto un aumento o diminuzione dell'importo contrattuale, secondo i prezzi unitari offerti dal soggetto risultato aggiudicatario ai sensi dell'art. 106 comma 12 del D.lgs. 50/2016.



Art. 6 – MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Lo sviluppo dei prodotti oggetto del presente capitolato deve tener conto di tutte le attività che possono essere erogate quale supporto alla gestione contrattuale. In particolare i prodotti di cui all'art. 2 dovranno essere realizzati sotto la supervisione di Anci Toscana, nella persona del coordinatore di Progetto e del consulente incaricato per le attività di caricamento dei piani di protezione civile dei Comuni sperimentatori, attraverso un continuo contatto per mezzo di telefono, posta elettronica e qualora si renda necessario tramite incontri periodici presso la sede di Anci Toscana. Gli incontri saranno convocati con almeno 5 giorni di anticipo.

L'aggiudicatario s'impegna ad apportare, durante le fasi di realizzazione di tutti i prodotti, le modifiche e le correzioni che Anci Toscana dovesse richiedere, senza che ciò possa comportare alcuna maggiorazione dei corrispettivi pattuiti ed alcun ritardo nella data di consegna.

Art.7 – SUBAPPALTO

È vietato il subappalto data la tipologia di servizio oggetto di affidamento.

L'Impresa non potrà trasferire o cedere a terzi il contratto o parte di esso, né gli impegni o gli obblighi da esso derivanti.

Art.8 – SPESE CONTRATTUALI

La stipula del contratto avverrà a mezzo scrittura privata. Tutte le eventuali spese e tasse inerenti la stipula del contratto e l'eventuale sua registrazione, saranno a carico dell'impresa aggiudicataria.

L'impresa aggiudicataria resta impegnata alla stipula del contratto fin dal momento della presentazione dell'offerta, mentre ANCI Toscana resta impegnata dal momento dell'approvazione dell'aggiudicazione definitiva.

Il Responsabile Unico del Procedimento
ANCI Toscana
Simone Gheri